

# WEBSERVICE «CODE À BARRES» MANUEL

Version 2.4.1  
Juillet 2018

# Table des matières

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Introduction</b>  | <b>5</b>  |
| 1.1      | A qui s'adresse ce manuel?   | 5         |
| 1.2      | Comment ce manuel est-il structuré?  | 5         |
| 1.3      | Validité   | 5         |
| 1.4      | Coûts  | 5         |
| 1.5      | Conditions d'utilisation   | 5         |
| 1.6      | Conditions d'adhésion  | 5         |
| 1.7      | Service de contact pour les questions techniques/Service clientèle                           | 5         |
| 1.8      | Abréviations et définitions  | 6         |
| <b>2</b> | <b>Description des prestations</b>   | <b>11</b> |
| 2.1      | Description succincte des opérations   | 14        |
| 2.1.1    | Opération «Valider la combinaison»   | 14        |
| 2.1.2    | Opération «Générer un support d'adresse»   | 14        |
| 2.1.3    | Opération «Générer des codes à barres isolés»  | 15        |
| 2.1.4    | Opération «Générer des codes à barres»   | 15        |
| 2.1.5    | Opération «Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement»                    | 15        |
| 2.1.6    | Opération «Lire les groupes de prestations»  | 15        |
| 2.1.7    | Opération «Lire les prestations de base»   | 15        |
| 2.1.8    | Opération «Lire les prestations complémentaires»   | 15        |
| 2.1.9    | Opération «Lire les instructions de distribution»  | 15        |
| 2.1.10   | Opération «Lire les modes de présentation»   | 15        |
| 2.2      | Services de notification par SMS et/ou par e-mail pour les colis, envois exprès et solutions | 16        |
| 2.2.1    | Aperçu des services de notification  | 17        |
| <b>3</b> | <b>Adhésion à la prestation, homologation, support</b>                                       | <b>18</b> |
| 3.1      | Inscription  | 18        |
| 3.1.1    | Inscription et activation du Webservice «Code à barres»                                      | 18        |
| 3.1.2    | Données d'accès  | 18        |
| 3.1.3    | Homologation et validation   | 18        |
| 3.1.4    | Intégration du code à barres de l'envoi dans les documents d'expédition                      | 19        |
| 3.1.5    | Support  | 19        |
| 3.1.6    | Résiliation  | 19        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>4</b> | <b>Spécifications techniques</b>  | <b>20</b> |
| 4.1      | Description du service  | 20        |
| 4.2      | Adresse de terminaison pour le Webservice «Code à barres»   | 20        |
| 4.3      | Interruptions planifiées/Disponibilité  | 20        |
| 4.4      | Pannes du Webservice «Code à barres»  | 20        |
| 4.5      | Offre   | 20        |
| 4.6      | Formats de présentation   | 20        |
| 4.6.1    | Contenus par format de présentation   | 21        |
| 4.6.2    | Adresse du destinataire – nombre maximal de lignes d’adresse (concerne la requête «GenerateLabel»)                      | 22        |
| 4.6.3    | Désignation des éléments du support d’adresse   | 24        |
| 4.7      | Résolution de l’imprimante (ppp)  | 25        |
| 4.8      | Formats d’image/Langage d’imprimante  | 25        |
| 4.9      | Possibilités de présentation pour les envois exprès   | 25        |
| 4.10     | Durée de génération et taille de fichier pour le support d’adresse  | 25        |
| 4.11     | Logo d’expéditeur   | 26        |
| 4.12     | Modèles d’imprimantes homologués pour le Webservice «Code à barres»   | 26        |
| <b>5</b> | <b>Annexe Interface Webservice «Code à barres»</b>  | <b>27</b> |
| 5.1      | Aperçu des codes de prestation (CP)   | 27        |
| 5.1.1    | Aperçu des codes de prestation (CP) pour Colis Suisse, Express et Solutions   | 27        |
| 5.1.2    | Aperçu des codes de prestation (CP) pour Lettres avec code à barres (BMB) Suisse  | 29        |
| 5.1.3    | Aperçu des codes de prestation (CP) pour Lettres avec code à barres (BMB) étranger                                      | 29        |
| 5.2      | Opération Valider combinaison   | 30        |
| 5.2.1    | Requête Valider combinaison   | 30        |
| 5.2.2    | Réponse Valider combinaison   | 31        |
| 5.3      | Opération Générer support d’adresse (Generate Label)  | 32        |
| 5.3.1    | Requête Générer support d’adresse (Generate Label)  | 32        |
| 5.3.2    | Réponse Générer support d’adresse (Generate Label)  | 38        |
| 5.4      | Opération Générer un code à barres (Generate Barcode) (seulement pertinent pour les produits de courrier)               | 39        |
| 5.4.1    | Requête Générer un code à barres (Generate Barcode)   | 39        |
| 5.4.2    | Réponse Générer un code à barres (Generate Barcode)   | 40        |
| 5.5      | Opération Générer des codes à barres isolés (GenerateSingleBarcodes) (seulement possible pour les produits de courrier) | 41        |
| 5.5.1    | Requête Générer des codes à barres isolés (GenerateSingleBarcodes)  | 41        |
| 5.5.2    | Réponse Générer des codes à barres isolés (GenerateSingleBarcodes)  | 44        |
| 5.6      | Opération Lire groupes de prestations (ReadServiceGroups)   | 46        |
| 5.6.1    | Requête Lire groupes de prestations (ReadServiceGroups)   | 46        |
| 5.6.2    | Réponse Lire groupes de prestations (ReadServiceGroups)   | 46        |

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 5.7    | Opération Lire prestations de base (ReadBasicServices)  | 47 |
| 5.7.1  | Requête Lire prestations de base (ReadBasicServices)  | 48 |
| 5.7.2  | Réponse Lire prestations de base (ReadBasicServices)  | 48 |
| 5.8    | Opération Lire prestations complémentaires (ReadAdditionalServices)   | 49 |
| 5.8.1  | Requête Lire prestations complémentaires (ReadAdditionalServices)   | 51 |
| 5.8.2  | Réponse Lire prestations complémentaires (ReadAdditionalServices)   | 51 |
| 5.9    | Opération Lire instruction de distribution (ReadDeliveryInstructions) pour Colis Suisse, Express et Solutions   | 52 |
| 5.9.1  | Requête Lire instruction de distribution (ReadDeliveryInstructions)   | 53 |
| 5.9.2  | Réponse Lire instruction de distribution (ReadDeliveryInstructions)   | 53 |
| 5.10   | Opération Lire types de représentation (ReadLabelLayouts)   | 54 |
| 5.10.1 | Requête Lire types de représentation (ReadLabelLayouts)   | 54 |
| 5.10.2 | Réponse Lire types de représentations (ReadLabelLayouts)  | 54 |
| 5.11   | Opération Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement (ReadAllowedServices ByFrankingLicense) | 55 |
| 5.11.1 | Requête Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement (ReadAllowedServices ByFrankingLicense)   | 55 |
| 5.11.2 | Réponse Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement (ReadAllowedServices ByFrankingLicense)   | 56 |
| 5.12   | Messages d'erreur   | 57 |
| 5.13   | Messages d'avertissement  | 60 |

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>6</b> | <b>Services en ligne et liens utiles</b> | <b>62</b> |
|----------|--|-----------|

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>7</b> | <b>Annexe 1: fiche client pour l'homologation de colis, d'envois express, VinoLog et Direct</b> | <b>63</b> |
|----------|---|-----------|

# 1 Introduction

## 1.1 A qui s'adresse ce manuel?

Ce manuel s'adresse aux clients commerciaux de la Poste qui veulent utiliser la prestation Webservice «Code à barres».

La prestation Webservice «Code à barres» peut être utilisée pour les prestations de base suivantes:

- Colis Suisse
- Swiss Express «Lune»
- SameDay après-midi/soir
- VinoLog
- Direct (seulement possible en combinaison avec AZS)
- Lettres avec code à barres (BMB) Suisse:
  - Recommandé (R)
  - Courrier A Plus
  - Dispomail
  - Dispomail Easy
  - Acte judiciaire (AJ)
  - Acte de poursuite (AP)
  - Lettres en courrier A et B avec la prestation complémentaire Remboursement sans titre (BLN)
- Lettres avec code à barres (BMB) étranger:
  - Recommandé (R) étranger
  - PRIORITY Plus

## 1.2 Comment ce manuel est-il structuré?

- Chapitre 1 «Introduction»: Ici vous trouverez l'introduction à la prestation Webservice «Code à barres».
- Chapitre 2 «Description des prestations»: Ici sont décrits les avantages, les possibilités d'utilisation des opérations et les services de notification du Webservice «Code à barres».
- Chapitre 3 «Adhésion à la prestation, homologation, support»: Ce chapitre décrit les étapes requises pour adhérer à la prestation Webservice «Code à barres».
- Chapitre 4 «Spécifications techniques»: Dans ce chapitre, vous trouverez les descriptions détaillées des prestations (avec spécification des interfaces), ainsi que des opérations et des résultats.
- Chapitre 5 «Annexe Interface Webservice «Code à barres»»: C'est ici que vous trouverez quelques moyens auxiliaires pour l'utilisation du Webservice «Code à barres».
- Chapitre 6 «Autres publications et liens utiles»: Ici vous trouverez des publications et des liens qui vous permettront d'obtenir des informations supplémentaires.
- Chapitre 7 «Fiche client pour l'homologation de colis, d'envois exprès, VinoLog et Direct»: Vous trouverez ici la fiche client pour l'homologation des supports d'adresse que vous envoyez avec les supports d'adresse.

## 1.3 Validité

Une nouvelle version du présent manuel est réalisée pour chaque nouvelle version du Webservice «Code à barres» et est mise à la disposition des clients sous forme électronique.

Ces instructions sont valables à partir du mois de juillet 2018. Elles remplacent l'édition d'août 2017. Des modifications sont possibles.

Tous les passages qui ont été modifiés sont marqués d'un trait dans la marge.

## 1.4 Coûts

La prestation Webservice «Code à barres» de Poste CH SA est gratuite.

## 1.5 Conditions d'utilisation

Le Webservice «Code à barres» est réservé à la génération de supports d'adresse et à la consultation de listes de prestations, de prestations complémentaires et d'instructions de distribution.

## 1.6 Conditions d'adhésion



Les conditions de participation au Webservice «Code à barres» font partie intégrante du présent manuel. Vous les recevrez au plus tard lors de votre demande d'adhésion au Webservice «Code à barres». Vous trouverez au chapitre 6 l'accès direct aux conditions d'adhésion.

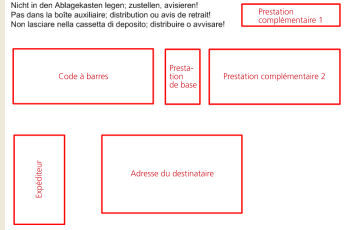
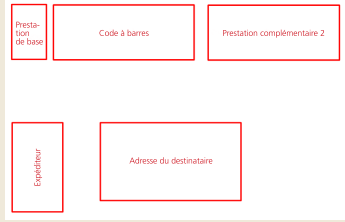
## 1.7 Service de contact pour les questions techniques / Service clientèle

Poste CH SA  
Support Webservice  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne  
Téléphone 0848 888 488  
webservice@poste.ch  
www.poste.ch/webservice-codesabarres

Poste CH SA  
Service clientèle  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne  
Téléphone 0848 888 888 (CHF 0.08/min. depuis le réseau fixe suisse)  
serviceclientele@poste.ch  
www.poste.ch/services-en-ligne


## 1.8 Abréviations et définitions


| Terme                   | Définition   | Exemple  | Terme anglais                            |
|-------------------------|--|--|--|
| Adresse de l'expéditeur | Adresse identifiant l'expéditeur. Ne doit pas concorder avec l'adresse de l'expéditeur réel.<br><br>L'adresse de l'expéditeur peut être apposée sous forme d'un simple texte et/ou comme logo sur le support d'adresse.  |  |  |
| Zone adresse            | Le document peut être introduit et envoyé dans une enveloppe à fenêtre (taille standard: 100 × 45 mm) sans qu'il soit nécessaire de coller une étiquette. Il est possible d'ajouter au maximum un code à barres vertical/perpendiculaire pour une prestation complémentaire correspondant à la prestation de base. Si plusieurs prestations complémentaires ont été sélectionnées pour une même prestation de base, il est nécessaire d'imprimer une étiquette.  |    |  |
| Support d'adresse       | Étiquette d'adresse avec le code à barres exigé<br><br>Label Support des informations nécessaires pour l'expédition d'un envoi (il peut s'agir d'une étiquette ou d'une feuille de papier qui est jointe à l'envoi, protégée par un film de plastique. Pour les lettres, le support d'adresse est le plus souvent imprimé directement sur les documents en cas d'utilisation d'enveloppes à fenêtre).<br><br>Un support d'adresse contiendra au moins l'indication, sous forme d'un code à barres, d'une prestation choisie (qui ne peut ainsi pas se composer uniquement de codes à barres de prestation ou d'instructions de distribution séparées). |  | label                                    |
| PB/CPB                  | Abréviation de <b>prestation de base / code de prestation de base</b> , sous-ensemble du CP<br><br>Prestation de la Poste, p. ex. PostPac Economy  |  | basic service /<br>basic service<br>code |
| BMB Suisse              | Lettres avec code à barres (BMB) Suisse: terme collectif couvrant les prestations de base Recommandé (R) Suisse, Courrier A Plus, Dispomail, Dispomail Easy, Acte judiciaire (AJ) et Acte de poursuite (AP) ainsi que Lettres en courrier A et B avec la prestation complémentaire Remboursement sans titre (BLN)  |  |  |
| BMB étranger            | Lettres avec code à barres (BMB) étranger: terme collectif couvrant les prestations de base Recommandé (R) étranger (RETR, PRI) et PRIORITY Plus (INTL)  |  |  |
| COD                     | Abréviation de <b>Cash on delivery</b> (terme anglais pour montant du remboursement)   |  | cash on delivery                         |

| Terme   | Définition  | Exemple  | Terme anglais    |
|---|---|--|------------------|
| Type de présentation<br>Colis Suisse, Express, VinoLog et Direct            | Divers types de présentations sont possibles pour chaque type de support d'adresse.<br><br>Pour le type de support «colis», il existe différents types de présentations qui se distinguent p. ex. par leur format (A5, A6 ou A7).   |            |                  |
| Type de présentation<br>Lettres avec code à barres (BMB) Suisse et étranger | Les groupes de prestations Lettres avec code à barres (BMB) Suisse et Lettres avec code à barres (BMB) étranger permettent l'impression des codes à barres sur les étiquettes (A6 et A7; sauf pour Acte de poursuite [AP] et Acte judiciaire [AJ]) tout comme à l'emplacement de la zone adresse dans le cas des enveloppes standard à fenêtre (FE) ou pour l'opération «Générer des codes à barres isolés» comme graphiques isolés (positionnement propre sur le support d'adresse).   |            |                  |
| P   | Abréviation pour <b>prestation</b><br><br>Combinaison possible, prescrite par la Poste, de prestations de base, de prestations complémentaires et d'instructions de distribution, qui décrit de manière exhaustive la prestation à fournir par la Poste. Suivant la prestation de base, prestation complémentaire et instruction de distribution choisies, des informations spécifiques doivent encore être indiquées pour la description de la prestation (montant en CHF pour le remboursement, date de remise en cas de «distribution pas avant ...», etc.). |  | service          |
| CP  | Abréviation pour <b>code de prestation</b><br><br>Désignation abrégée pour l'identification de la prestation postale exigée. Combinaison entre CPB, PC et ID  |  | service code     |
| Code à barres isolés  | Pour les lettres avec code à barres (BMB), vous pouvez obtenir les différents codes à barres individuellement par support d'adresse afin de pouvoir les placer individuellement dans vos lettres. A cet effet, il faut utiliser l'opération «Générer des codes à barres isolés».  |  |                  |
| Texte libre   | Place réservée sur le support d'adresse pour la saisie d'un texte libre   | Exemple:<br>«Votre commande du ...»  |                  |
| Numéro de licence d'affranchissement  | Code alphanumérique (à 4, 6 ou 8 positions) autorisant un client à utiliser des prestations de la Poste. En interne à la Poste, ce code peut se composer du numéro postal d'acheminement à 6 chiffres précédé d'un double zéro (00).  |  | franking licence |
| ECR   | Abréviation pour envoi <b>commercial-réponse</b> , prestation de base   |  |                  |
| Cardinalité   | Indique le nombre d'occurrences possibles pour un élément (lors de l'activation d'une opération)  | «1..n» pour l'élément ATT_PRZL signifie:<br>1 à n codes de prestation (PRZL) sont autorisés. |                  |

| Terme   | Définition   | Exemple  | Terme anglais |
|---|--|--|---------------|
| Code à barres pour bulletin de livraison online (LSO)           | Si vous voulez créer vous-mêmes le bulletin de livraison online pour DataTransfer (lettres avec code à barres), vous pouvez obtenir le code à barres nécessaire à cet effet. Il faut utiliser l'opération «Générer un code à barres» pour obtenir le code à barres nécessaire (pour le numéro du bulletin de livraison). Le code à 18 chiffres comprend l'identification postale (98.93.000000.) suivie de la plage de numéros à 8 chiffres (20000000-29999999). |  |               |
| Prestataire logistique  | La mention «Poste CH SA» ou le logo de la Poste seront imprimés automatiquement sur chaque support d'adressage afin d'identifier le prestataire logistique. Cet identifiant ne doit pas être supprimé, car il fait partie intégrante du support d'adressage.   |  |               |
| Logo «pro clima»  | Le logo «pro clima» identifie un envoi pour lequel le contrat pour une expédition climatiquement neutre a été signé et le prix supplémentaire correspondant a été payé. Pour les lettres avec code à barres en Suisse, le logo «pro clima» est automatiquement ajouté (sans coût induit pour l'expédition).  |   |               |
| Mention de retour   | La mention optique de renvoi «Retour non recommandé» pilote le renvoi d'un recommandé Suisse dans le canal moins cher. Toutes les prestations de retour peuvent être combinées avec le code Datamatrix ( <a href="http://www.poste.ch/retours">www.poste.ch/retours</a> ).   |  |               |
| Retours avec code Data-matrix (DmC)                             | Le code Datamatrix permet d'utiliser les différentes prestations de retour. Il peut être appliqué aussi bien aux recommandés Suisse qu'au courrier A Plus.   |  |               |
| Numéro d'envoi Colis Suisse, Express, VinoLog et Direct         | Numéro courant à 8 positions (les 8 dernières positions du code d'envoi) pour l'identification univoque d'un envoi. Il ne peut pas se répéter dans un laps de temps de 30 jours pour les colis.<br><br>La structure du code d'envoi dépend de la prestation de base choisie (voir type de code d'envoi) et son contenu exact est fonction de nombreux paramètres (prestation, type de déchargement, voie de facturation, etc.).                                  | 99.34.123456. <b>12345678</b>  | item number   |
| Numéro d'envoi Lettres avec code à barres (BMB) <b>Suisse</b>   | Numéro courant à 8 positions (les 8 dernières positions du code d'envoi) pour l'identification univoque d'un envoi. Il ne peut pas se répéter dans un laps de temps de 180 jours pour les lettres (Suisse).<br><br>La structure du code d'envoi dépend de la prestation de base choisie (voir type de code d'envoi).   | 98.34.123456. <b>12345678</b>  | item number   |
| Numéro d'envoi Lettres avec code à barres (BMB) <b>étranger</b> | Numéro courant à 5 positions pour l'identification d'un envoi. Ce numéro ne peut pas se répéter dans un laps de temps de 180 jours pour <b>les lettres étranger</b> .  | Ryyyy <b>xxxxx</b> pCH   | item number   |



| Terme   | Définition  | Exemple  | Terme anglais |
|---|---|--|---------------|
| Code d'envoi Colis Suisse, Express, VinoLog et Direct                 | Code à 18 positions composé du code de la Poste, de la licence d'affranchissement et du numéro d'envoi<br><br>Code pour l'identification univoque d'un envoi. La structure du code d'envoi dépend de la prestation de base choisie (voir type de code d'envoi) et son contenu exact est fonction de nombreux paramètres (prestation, type de déchargement, voie de facturation, etc.).  | 99.34.123456.12345678  | identcode     |
| Code d'envoi Lettres avec code à barres (BMB) <b>Suisse</b>           | Code pour l'identification univoque d'une lettre. La structure du code d'envoi dépend de la prestation choisie (voir type de code d'envoi).<br><br>Code à 18 positions, composé de l'indicatif de la Poste (2 positions), de la licence d'affranchissement (2+6 positions) et du numéro d'envoi (8 positions) ou<br><br>Code à 18 positions, composé de l'indicatif de la Poste (2 positions), du code produit (2 positions), de la licence d'affranchissement (6 positions) et du numéro d'envoi (8 positions) | 98.34.123456.12345678<br><br>98.04.123456.12345678                                   | identcode     |
| Code d'envoi Lettres avec code à barres (BMB) <b>étranger</b>         | Code à 13 positions comportant des informations utiles  | RyyyyxxxxpCH   | identcode     |
| Code à barres d'envoi   | Représente uniquement le code à barres proprement dit et permet l'identification et le suivi électronique des envois  |  | barcode       |
| Type de code d'envoi Colis Suisse, Express, VinoLog et Direct         | Groupement de codes d'envoi ayant la même structure logique pour un type<br><br>Dans le cadre de ce projet, seul le type de code d'envoi colis est utilisé (pour les groupes de prestations Colis Suisse, Express et Solutions)   | <b>99.34.123456.12345678</b>   |               |
| Type de code d'envoi Lettres avec code à barres (BMB) <b>Suisse</b>   | Groupement de codes d'envoi ayant la même structure logique pour un type<br><br>Le type de code d'envoi Lettres avec code à barres (BMB) Suisse est utilisé pour les groupes de prestations Lettres Suisse  | <b>98.34.123456.12345678</b>   |               |
| Type de code d'envoi Lettres avec code à barres (BMB) <b>étranger</b> | R = identification<br>y = licence d'affranchissement (alphanumérique)<br>x = numéro d'envoi<br>p = code de contrôle<br>CH = code ISO Suisse   | PRI, RETR: RyyyyxxxxpCH<br>INTL: RyyyyxxxxpCH  |               |
| PRZL  | Abréviation pour <b>«étiquette de produit complémentaire»</b> , identique au code à barres de prestation complémentaire → voir définition   |  |               |

| Terme                                       | Définition   | Exemple   | Terme anglais         |
|---|--|---|-----------------------|
| Type (type de données)                      | Définit le domaine des valeurs d'un élément<br><br>Binary = flux de données (stream)<br>(Base64) en codage Base64<br><br>Boolean = valeurs logiques<br>TRUE ou FALSE<br><br>Date = indication de la date   | CUS_Logo = logo binaire du client<br><br>ATT_ProClima = TRUE (imprimer le logo «pro clima»)<br><br>ATT_DeliveryDate = 2009-11-19 (date de distribution pour ZAW3217)            |                       |
| Type (type de données)                      | Enumeration = type d'énumération.<br>p.ex.: de, fr, it, en<br><br>Integer = chiffres entiers, numérique<br><br>String = chaîne de caractères, alphanumérique   | Language = de (langue dans laquelle le service est activé)<br><br>CUS_ZIP = 3030 (n° postal d'acheminement)<br><br>LabelLayout = A6 (type de présentation du support d'adresse) |                       |
| PC  | Abréviation pour <b>prestation complémentaire</b> , sous-ensemble du CP<br><br>Prestations supplémentaires que la Poste peut prendre en charge lors de l'expédition de l'envoi, p.ex. Remboursement sans titre. La prestation complémentaire complète toujours une prestation de base.<br><br>Seules des combinaisons déterminées sont possibles entre PC et PB. Plusieurs PC peuvent être demandées pour une PB, toutes les PC n'étant pas combinables entre elles. | Remboursement sans titre<br>Signature<br>Fragile<br>etc.  | additional service    |
| IDistr (ZAW)                                | Abréviation pour <b>instruction de distribution</b> , sous-ensemble du CP<br><br>Code indiquant comment la distribution au destinataire doit être effectuée, p.ex. «Aviser la livraison par téléphone». L'instruction de distribution est disponible uniquement avec une prestation de base.   | Distribuer l'envoi directement à l'étage<br><br>Livraison à une date déterminée; distribution le ...  | delivery instructions |
| Code à barres d'instruction de distribution | Code à barres identifiant une instruction de distribution. Le texte décrivant l'instruction de distribution fait aussi partie de la représentation de ce code à barres. L'instruction de distribution est disponible uniquement avec une prestation de base.   | <div> <div>Texte d'instruction de distribution</div>  </div>                               |                       |

## 2 Description des prestations

Voici les principales fonctions de la prestation Webservice «Code à barres»:

- Générer des codes à barres pour les licences d'affranchissement que possède l'utilisateur
- Comme support d'adresse sans l'adresse du destinataire
- Comme adresse d'expédition complète avec l'adresse de l'expéditeur (texte ou logo) et l'adresse de livraison
- Image équivalent à la zone adresse pour une enveloppe standard à fenêtre 100 × 45 mm
- Générer des codes à barres isolés (sans support d'adresse) pour des lettres avec code à barres (BMB) Suisse
- Valider l'accès lors de l'activation du Webservice
- Obtenir tous les groupes de prestations, prestations de base, prestations complémentaires et instructions de distribution proposés par la Poste sous forme de liste
- Valider les combinaisons des offres sélectionnées
- Transmettre à DataTransfer toutes les données nécessaires pour l'envoi et la livraison (exception: lettres avec code à barres [BMB] Suisse et étranger)

### Encore plus d'avantages

En utilisant cette prestation, vous profiterez des avantages suivants:

- Les codes à barres sont disponibles directement dans votre système → vous restez ainsi dans votre environnement d'utilisateur habituel
- Vous n'avez pas besoin de programmer vous-même les codes à barres → vous ne devez acquérir aucun savoir-faire spécifique à la Poste
- Vous connaissez toujours l'état le plus récent des prestations postales proposées → vous n'avez pas à vous soucier de l'actualisation de votre base de données des codes à barres
- Vous profitez d'une disponibilité et d'une performance élevées → cette prestation convient aussi pour les très gros volumes d'envois
- Votre processus d'expédition est simplifié → économies grâce à des optimisations de processus dans la gestion des colis et gestion du courrier
- La prestation Webservice est gratuite → vous ne devez investir que pour intégrer le Webservice «Code à barres» dans votre système
- Vous n'avez pas besoin d'étiquettes d'envoi pour intégration dans le bulletin de livraison ou comme zone adresse pour une enveloppe à fenêtre → vous économisez ainsi des frais pour les étiquettes<sup>1)</sup>
- Les données d'ordre peuvent être associées directement aux données d'envoi → vous avez toujours toutes les informations à votre disposition, du numéro d'ordre au numéro d'envoi<sup>1)</sup>
- Vous bénéficiez d'un suivi rapide des envois, que vous combinerez de préférence avec le Webservice «Suivi des envois» → vous pouvez toujours consulter l'état actuel du traitement des envois<sup>1)</sup>

La prestation Webservice «Code à barres» vous permet d'obtenir des supports d'adresse avec le code à barres de la Poste dans un format pouvant être lu par ordinateur (XML). Vous pouvez choisir entre

- un support d'adresse avec l'adresse du destinataire et celle de l'expéditeur (ou son logo)
- avec la seule adresse du destinataire
- sans adresse ni de l'expéditeur ni du destinataire, mais uniquement avec les codes à barres de prestation et de prestation complémentaire
- codes à barres isolés pour les prestations de base et complémentaires pour les lettres avec code à barres (BMB) Suisse (pour un positionnement individuel dans les documents ou sur les supports d'adresse)

<sup>1)</sup> Ne fait pas partie du Webservice «Code à barres»; si nécessaire, doit être programmé séparément dans votre système

## Groupes de prestations Colis Suisse, Express et Solutions

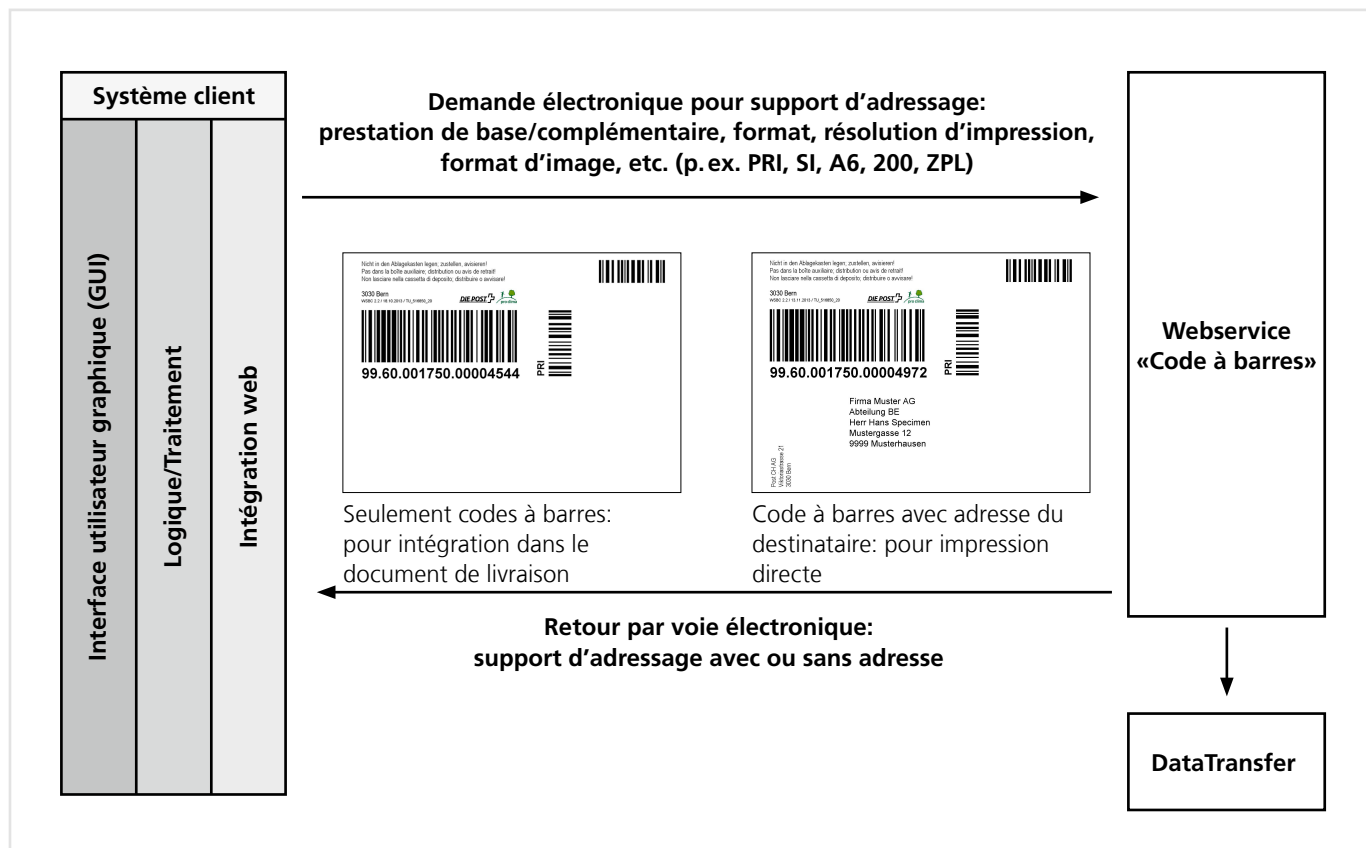


Figure 1: Représentation schématique pour l'activation du Webservice «Code à barres» «Générer un support d'adresse» (groupe de prestations: Colis Suisse, Express et Solutions)

100



Veillez noter qu'il faut une intégration DataTransfer séparée pour les lettres avec code à barres. Cela s'explique par l'établissement du bulletin de livraison pour le dépôt des envois, qui ne peut être effectué qu'après la préparation des envois physiques (bouclage journalier). Vous trouverez des informations sur ce sujet sous [www.poste.ch/fr/post-datatransfer-cug](http://www.poste.ch/fr/post-datatransfer-cug). Vous avez en outre la possibilité d'obtenir des codes à barres supplémentaires.

**Rechnung / Lieferschein**

| Artikel-Nr.                | Artikel                     | Preis / Stk. | Aktionspreis | Menge bestellt | Total CHF     |
|----------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| 1000952580                 | Büroklammer mittel          | 0.05         | 0.025        | 1'500          | 37.50         |
| 1000196210                 | Fensterumschläge C5 neutral | 0.05         |              | 800            | 40.00         |
| 1000852144                 | Kugelschreiber lang         | 0.35         |              | 300            | 105.00        |
| 1000956301                 | Heftklammergold             | 0.05         | 0.03         | 1'000          | 30.00         |
| 1000754852                 | Briefpapier A4 weiss        | 0.01         |              | 30'000         | 300.00        |
| Versandkostenanteil        |                             |              |              |                | 12.50         |
| <b>Total (inkl. MWSt.)</b> |                             |              |              |                | <b>525.00</b> |

zahlbar innert 30 Tagen

Illustration 3a: Possibilité d'utilisation du support d'adresse en l'intégrant directement dans le document de livraison

**Rechnung / Lieferschein**

| Artikel-Nr.                | Artikel                     | Preis / Stk. | Aktionspreis | Menge bestellt | Total CHF     |
|----------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| 1000952580                 | Büroklammer mittel          | 0.05         | 0.025        | 1'500          | 37.50         |
| 1000196210                 | Fensterumschläge C5 neutral | 0.05         |              | 800            | 40.00         |
| 1000852144                 | Kugelschreiber lang         | 0.35         |              | 300            | 105.00        |
| 1000956301                 | Heftklammergold             | 0.05         | 0.03         | 1'000          | 30.00         |
| 1000754852                 | Briefpapier A4 weiss        | 0.01         |              | 30'000         | 300.00        |
| Versandkostenanteil        |                             |              |              |                | 12.50         |
| <b>Total (inkl. MWSt.)</b> |                             |              |              |                | <b>525.00</b> |

zahlbar innert 30 Tagen

Illustration 3b: Possibilité d'utilisation du support d'adresse comme étiquette d'expédition, ici avec l'exemple d'un colis (la présentation ne correspond pas au format effectif)

## 2.1 Description succincte des opérations

Dans votre système, vous pouvez associer les informations d'envoi aux données d'ordre. Le Webservice «Code à barres» vous permet d'obtenir, sous la forme d'une liste de produits, toutes les prestations de base mentionnées au chapitre 4.5, ainsi que toutes les prestations complémentaires et instructions de distribution. Le Webservice «Code à barres» vous présente toujours les prestations de base et les prestations complémentaires correspondantes, mais aussi les instructions de distribution. Ce service est décrit aux chapitres 5.6 à 5.10, avec les opérations de lecture correspondantes.

En outre, nous vous offrons un service qui valide les combinaisons des prestations de base avec les prestations complémentaires et les instructions de distribution. Appelé «Valider combinaison», ce service est décrit au chapitre 5.2.

Avec les groupes de prestations Colis Suisse, Express et Solutions, vous pouvez également imprimer le support d'adresse comme étiquette d'expédition et le coller sur l'envoi ou l'insérer dans votre document de livraison et l'utiliser dans une pochette pour document comme support d'adresse.

Les supports d'adresse sont disponibles en différentes présentations, résolutions d'imprimante (ppp) et formats d'image ou langages d'impression. Les possibilités correspondantes sont décrites aux chapitres 4.5 à 4.8.

### 2.1.1 Opération «Valider la combinaison»

Avec l'opération «Valider la combinaison», vous avez la possibilité de vérifier la validité de la combinaison avant d'appeler l'opération «Générer un support d'adresse». Vous pouvez vérifier les prestations de base en combinaison avec des prestations complémentaires ou les instructions de distribution ou encore comparer les prestations complémentaires et les instructions de distribution.

Avec les opérations de lecture, vous pouvez montrer de manière dynamique à l'utilisateur seulement les prestations de base et les prestations complémentaires / instructions de distribution qu'il peut utiliser sur la base de sa sélection en cours.

### 2.1.2 Opération «Générer un support d'adresse»

La fonction «Générer un support d'adresse» est la fonction principale du Webservice «Code à barres». Comme aide, vous trouverez un WSDL, un schéma XSD et des exemples de modèles à télécharger sur le site Web du Webservice «Code à barres» avec des indications techniques: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

Avec la demande «Générer un support d'adresse», la combinaison des prestations de base et complémentaires sélectionnées est automatiquement vérifiée, même si vous l'avez déjà fait auparavant. En outre, les données des envois (p. ex. montant du remboursement) sont validées pour l'opération «Générer un support d'adresse».

Pour les groupes de prestations «Colis», «Exprès» et «Solutions», les données d'envoi sont transmises automatiquement à DataTransfer. Vous pouvez donc bénéficier des mêmes avantages qu'avec DataTransfer.

### 2.1.3 Opération «Générer des codes à barres isolés»

L'opération «Générer des codes à barres isolés» n'est autorisée que pour les lettres avec code à barres. Dans la demande, toutes les prestations de base et complémentaires sont définies; en guise réponse, vous recevez sous forme de graphique tous les codes à barres isolés que vous pouvez positionner vous-mêmes sur votre support d'adresse sur la base des normes de présentation et de placement pour les lettres avec code à barres.

### 2.1.4 Opération «Générer des codes à barres»

Les expéditeurs de lettres qui établissent eux-mêmes le bulletin de livraison online (LSO) peuvent se procurer par cette opération le code à barres requis pour le numéro du bulletin de livraison.

### 2.1.5 Opération «Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement»

Avec cette opération, vous pouvez consulter toutes les prestations de base liées à un numéro de licence d'affranchissement. Cela peut vous être très utile si vous utilisez différents numéros de licence d'affranchissement et groupes de prestations (p. ex. colis Suisse, lettres avec code à barres Etranger, etc.) afin d'utiliser les numéros de licence d'affranchissement corrects.

### 2.1.6 Opération «Lire les groupes de prestations»

L'opération «Lire les groupes de prestations» vous permet de consulter tous les groupes de prestations valables et proposés dans le Webservice Code à barres (p. ex. colis, exprès, lettres avec code à barres Suisse). Les résultats constituent la base pour la consultation des autres opérations de lecture. Vous pouvez ainsi mettre en œuvre l'affichage dynamique des prestations possibles.

### 2.1.7 Opération «Lire les prestations de base»

L'opération «Lire les prestations de base» vous permet de consulter toutes les prestations de base valables et proposées dans le Webservice Code à barres (p. ex. PostPac Priority, Swiss-Express «Lune», Recommandé [R] Suisse) pour un groupe de prestations livré. Les résultats constituent la base pour la consultation des autres opérations de lecture. Vous pouvez ainsi mettre en œuvre l'affichage dynamique des prestations possibles.

### 2.1.8 Opération «Lire les prestations complémentaires»

L'opération «Lire les prestations complémentaires» vous permet de consulter toutes les prestations complémentaires valables et proposées dans le Webservice Code à barres (p. ex. Signature, Remboursement sans titre, Fragile) pour une prestation de base livrée. Les résultats constituent la base pour la consultation des autres opérations de lecture. Vous pouvez ainsi mettre en œuvre l'affichage dynamique des solutions possibles.

### 2.1.9 Opération «Lire les instructions de distribution»

L'opération «Lire les instructions de distribution» vous permet de consulter toutes les instructions de distribution valables et proposées dans le Webservice Code à barres (p. ex. ZAW3211) pour une prestation de base livrée.

### 2.1.10 Opération «Lire les modes de présentation»

L'opération «Lire les modes de présentation» vous permet de consulter tous les modes de présentation proposés dans le Webservice Code à barres (p. ex. A6, FE). Pour chaque mode de présentation, nous avons défini quelles prestations de base et combien de prestations complémentaires ou instructions de distributions peuvent être sélectionnées sur la base du format.

## 2.2 Services de notification par SMS et/ou par e-mail pour les colis, envois exprès et solutions

Vous pouvez faire informer par SMS ou par e-mail vos clients (destinataires) sur le statut de traitement d'un envoi ou demander une confirmation de distribution par envoi pour vous afin d'être informés immédiatement sur le statut de la distribution. Le service de notification peut être utilisé pour les envois des groupes de prestations colis, Express (sans SameDay après-midi/soir et SameDay après-midi/soir Encombrant) et Solutions (pour VinoLog sans «information de distribution»). Vous avez le choix entre cinq services payants différents. Pour toute demande de prix, veuillez vous adresser à votre conseiller à la clientèle de Poste CH SA. Les informations techniques sur les services de notification sont décrites au chapitre 5.3.1.2. Vous trouverez les contenus des SMS et des e-mails et les normes concernant les textes libres sur la page d'accueil [www.poste.ch/avisierungsservices](http://www.poste.ch/avisierungsservices).

### Notification «Confirmation de dépôt»

Avec ce service, vous informez votre destinataire que vous confiez l'envoi à Poste CH SA. Pour ce service de notification, Poste CH SA ne peut garantir que l'envoi est effectivement déposé (cela signifie que Poste CH SA ne peut pas vérifier que l'envoi a été déposé au moment de la notification).

La notification est déclenchée une fois les données transmises. Vous pouvez choisir entre le texte standard et un texte libre individuel.

### Message «Information de distribution»

Avec ce service, le destinataire d'un envoi est informé sur la distribution à venir. Le déclenchement de l'avis se fonde sur les informations de tri des centres de tri. Ces données permettent de calculer la date de distribution et de la communiquer au destinataire. Vous avez le choix entre le texte standard et un texte libre individuel.

### Message «Information de retrait»

Ce service est destiné aux destinataires qui vont retirer leurs envois auprès d'un office de poste (case postale ou poste restante). Avec cette notification, le client sait quand l'envoi peut être retiré. Le déclenchement de la notification se fonde sur les événements de distribution.

### Message «Rappel au destinataire»

Avec ce service, le destinataire reçoit un message pour lui rappeler qu'il n'a pas encore retiré son envoi. Ce rappel est déclenché si l'envoi ne peut pas être distribué au destinataire lors de la première présentation, qu'il fait l'objet d'un avis de retrait et que le client n'a pas encore retiré l'envoi à l'office de poste concerné dans un délai de trois jours. Ce service est demandé dès la fourniture des données, mais il n'est déclenché que si les conditions requises sont remplies.

### Message «Statut de remise à l'expéditeur»

Dès que l'envoi a été distribué ou qu'une tentative de distribution a été effectuée, un e-mail ou un SMS vous est envoyé à vous ou au destinataire indiqué dans le fichier de données. Ainsi, vous êtes informé immédiatement et de manière proactive sur la distribution effectuée ou sur la tentative de distribution. Pour la tentative de distribution, vous recevez un deuxième message dès qu'un autre événement de distribution a lieu dans un délai de dix jours.

### Message «Echange/Reprise» (instruction de distribution ZAW3233)

Avec l'instruction de distribution «Echange/Reprise», nous pouvons vous fournir une prestation standardisée simple pour l'échange ou la reprise d'appareils chez vos clients. Votre client est informé au préalable sur l'échange ou la reprise par un e-mail ou un SMS standardisé par la Poste. Ainsi, cette opération peut être assurée avec une bonne qualité chez le client.

Pour de plus amples informations sur l'instruction de distribution «Echange/Reprise», veuillez vous adresser à votre conseiller à la clientèle.

### Message «Distribution le samedi»

En cas d'utilisation de la prestation complémentaire «SA» (Distribution le samedi), vous pouvez informer le destinataire par SMS et/ou par e-mail de la distribution le samedi à venir. Le message standard (les textes libres ne sont pas possibles) est déclenché après la transmission réussie des données.

### Message «Distribution le soir» (jour suivant ou jour même)

En cas d'utilisation de la prestation complémentaire «AZS» (Distribution le soir) et de la prestation de base correspondante, vous pouvez informer le destinataire de la prochaine distribution le soir pour le jour suivant (PRI, ECO) ou le jour même par SMS et/ou par e-mail. Le message standard (les textes libres ne sont pas possibles) est déclenché après la transmission réussie des données ou au tri.



### 2.2.1 Aperçu des services de notification

Actuellement, les services de notification sont possibles pour les groupes de prestations suivants «Colis», «Exprès» et «Solutions».

| Prestations de base <sup>1)</sup>      | Confirma-<br>tion de<br>dépôt (code<br>de service 1) | Informa-<br>tion de distribu-<br>tion (code<br>de service 2) | Informa-<br>tion de distribu-<br>tion (code<br>de service 4) | Rappel au<br>destinataire<br>(code de<br>service 32) | Statut de<br>remise à<br>l'expéditeur<br>(code de<br>service 64) | Echange/<br>Reprise<br>(code de<br>service 128) | Distribution<br>le samedi<br>(code de<br>service 256) | Distribution<br>le soir les<br>jours<br>suivants<br>(code de<br>service 257) | Distribution<br>le soir le<br>jour même<br>(code de<br>service 258) |
|--|--|--|--|--|--|---|---|--|---|
| PostPac Economy                        | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |   |   | ✓  |   |
| Encombrant Economy                     | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |   |   | ✓  |   |
| PostPac Priority                       | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| Encombrant Priority                    | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| PostPac Promo                          | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  |   |   |  |   |
| Swiss-Express «Lune»                   | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   |   |  |   |
| Encombrant «Lune»                      | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   |   |  |   |
| SameDay après-midi/<br>soir            | ✓  |  |  | ✓  | ✓  | ✓   |   |  | ✓   |
| SameDay après-midi/<br>soir Encombrant | ✓  |  |  | ✓  | ✓  | ✓   |   |  | ✓   |
| VinoLog                                | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓   | ✓  |   |
| Direct                                 | ✓  |  |  | ✓  | ✓  | ✓   |   |  | ✓   |
| <b>Textes libres<br/>possibles</b>     | ✓  | ✓  |  | ✓  |  |   |   |  |   |

<sup>1)</sup> Aucun service de notification ne peut être utilisé pour l'ensemble des prestations de base avec ECR.

# 3 Adhésion à la prestation, homologation, support

## 3.1 Inscription

Jusqu'à l'activation, l'inscription au Webservice «Code à barres» (WSBC) comprend les étapes suivantes:



### 3.1.1 Inscription et activation du Webservice «Code à barres»

Veuillez vous adresser à votre conseiller/conseillère à la clientèle pour vous inscrire au Webservice «Code à barres».

Dès la validation du Webservice «Code à barres», le Support Webservice vous envoie un courriel contenant les données d'accès pour l'ouverture du Webservice «Code à barres» (nom d'utilisateur technique, mot de passe, numéro de licence d'affranchissement) et les liens pour le téléchargement de fichiers utiles.

### 3.1.2 Données d'accès

Le Webservice «Code à barres» est protégé contre l'accès non autorisé par un compte spécial (appelé «utilisateur technique»), avec nom d'utilisateur et mot de passe. Ce compte vous permet également de gérer les droits d'accès spécifiques du Webservice.

Les données d'accès sont gérées et communiquées par le Support Webservices. Si vous avez besoin d'un nouveau mot de passe ou d'un nom d'utilisateur technique supplémentaire, veuillez vous adresser au Support Webservices.

### 3.1.3 Homologation et validation

Après l'activation du Webservice «Code à barres», la mention «Specimen» sera automatiquement imprimée sur chaque support d'adresse pour la licence d'affranchissement correspondante. Tant que cette mention Specimen apparaît, les supports d'adresse ne peuvent pas être utilisés de manière productive. Dans ce statut de test, le Webservice «Code à barres» peut être configuré et testé par le client. Le Webservice «Code à barres» n'est validé pour la production, pour les licences d'affranchissement correspondantes, qu'après homologation des supports d'adresse par Poste CH SA.

Si la qualité d'impression des supports d'adresse est insuffisante, Poste CH SA a la possibilité de désactiver le Webservice «Code à barres». Au préalable, elle avisera le client de cette qualité insuffisante. Les supports d'adresse ne peuvent être imprimés que dans les résolutions d'imprimante et les formats d'impression définis. Si, après l'homologation du support d'adresse, vous voulez changer de modèle ou de résolution d'imprimante ou si vous voulez passer de l'étiquette d'expédition à l'intégration dans le document de livraison (ou inversement), une nouvelle homologation est nécessaire.

Le processus d'homologation se présente de la manière suivante:

- Vous créez cinq adresses modèles avec code à barres d'envoi intégré sur le support d'adresse original
- Vous envoyez les adresses type directement à l'une des adresses suivantes. Pour l'homologation des envois de colis, exprès ou solutions (Direct, VinoLog), vous envoyez en outre la fiche client remplie au chap. 7, Annexe 1
- Le centre de compétences Qualité de l'emballage et de l'adressage contrôle la conception
- Si toutes les exigences ne sont pas remplies, la Poste prend contact avec vous pour discuter des corrections nécessaires et de la suite des opérations
- Le centre de compétences Qualité des colis communiquera aussi directement au support Webservice «Code à barres» la validation des supports d'adresse. Celui-ci activera alors le Webservice «Code à barres» pour la génération de supports d'adresse productifs
- Le support Webservice «Code à barres» vous indiquera par courriel l'instant de la validation du Webservice «Code à barres». Vous pourrez alors utiliser le Webservice «Code à barres» dans toute sa fonctionnalité

Les recommandations suivantes vous permettent de respecter rapidement la qualité requise pour l'homologation:

- le format du support d'adresse correspond aux dimensions prédéfinies
- le document a un bon contraste d'impression
- une bonne qualité de papier est utilisée pour l'étiquette, afin d'obtenir une impression propre
- l'imprimante se trouve en mode normal (p. ex. pas en mode économique avec effet «peu d'encre»)

### 3.1.4 Intégration du code à barres de l'envoi dans les documents d'expédition

Pour l'intégration du support d'adresse dans un document d'expédition (p. ex. bulletin de livraison), veuillez tenir compte des points suivants, valables pour les groupes de prestations colis, exprès et solutions:

#### Taille du support d'adresse

Les dimensions du graphique fourni par le Webservice «Code à barres» ne doivent pas être modifiées:

A5: 148 mm × 210 mm

A6: 105 mm × 148 mm

A7: 74 mm × 105 mm

La taille du code à barres de l'envoi doit respecter les marges de tolérance suivantes:

Longueur: 68,0 mm à 69,0 mm

Hauteur: 22,8 mm à 23,2 mm



#### Zones vierges

Entre le code à barres de l'envoi et la marge de gauche du document, il faut respecter une zone vierge d'au moins 8 mm. Autour de l'adresse du destinataire, il faut laisser une zone vierge d'au moins 10 mm.

#### Emplacement de l'expéditeur

Si vous placez vous-mêmes la mention de l'expéditeur, celle-ci doit être positionnée sur le document à gauche du code à barres de l'envoi. Elle ne doit pas être placée plus bas que la dernière ligne de l'adresse du destinataire dans la mesure où elle n'est pas orientée verticalement (s'applique seulement aux «colis», «exprès» et «solutions»).

### Adressage au centre de compétences pour Colis Suisse, Express et Solutions

| Allemand   | Français ou italien   |
|--|---|
| Post CH AG<br>PostLogistics<br>Kompetenzzentrum<br>Verpackungs- und Adressqualität<br>Postfach<br>4620 Härkingen<br><br>qualitaet-verpackung-<br>adresse@post.ch | Poste CH SA<br>PostLogistics<br>CC Qualité de l'emballage et<br>de l'adressage<br>Z.I. Les Graveys<br>Case postale<br>1310 Daillens<br><br>qualite-emballage-<br>adressage@poste.ch |

### Interlocuteur pour les codes à barres Lettres avec code à barres (BMB) Suisse et étranger

Poste CH SA  
PostMail Bon à tirer 2nd level  
Lischmatt 40  
4621 Härkingen  
  
gzd2ndpm@poste.ch

### 3.1.5 Support

Pour les questions concernant le Webservice «Code à barres», veuillez vous adresser à votre conseiller/ère à la clientèle de la Poste, ou au Support Webservice si vous avez besoin d'assistance technique.

Poste CH SA  
Support Webservice  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne  
Téléphone 0848 888 488  
webservice@poste.ch

### 3.1.6 Résiliation

Si vous ne souhaitez plus utiliser le Webservice «Code à barres», veuillez envoyer un e-mail au Support Webservices en indiquant le motif de la résiliation, la date de désactivation, les numéros de licence d'affranchissement concernés: [webservice@poste.ch](mailto:webservice@poste.ch).

## 4 Spécifications techniques

### 4.1 Description du service

La description du Webservice «Code à barres» figure dans le fichier WSDL figurant à l'adresse [www.poste.ch/post-barcode-cug.htm](http://www.poste.ch/post-barcode-cug.htm)

Vous pouvez procéder au contrôle au moyen du schéma XSD que vous trouverez à l'adresse [www.poste.ch/post-barcode-cug.htm](http://www.poste.ch/post-barcode-cug.htm)

Pour vous connecter au Webservice «Code à barres», vous avez besoin d'un utilisateur technique (cf. chapitre 3.1.2). Le nom d'utilisateur et le mot de passe devront alors être transmis via «Basic Authentication».

Nous complétons notre assistance à la programmation avec des instructions pour l'accès en PHP et des exemples de sources en PHP ainsi qu'un manuel utilisateur Client API accompagné de Library pour Java et C#/Net. Vous les trouverez à l'adresse: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

Vous trouverez des modèles de demandes (Request) pour les différentes opérations sur le site [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

### 4.2 Adresse de terminaison pour le Webservice «Code à barres»

Environnement postal pour la production des supports d'adresse:

**Endpoint:** [https://wsbc.post.ch/wsbc/barcode/v2\\_4](https://wsbc.post.ch/wsbc/barcode/v2_4)

**Nom d'utilisateur:** vous est envoyé par le Support Webservices

**Mot de passe:** vous est envoyé par le Support Webservices

### 4.3 Interruptions planifiées / Disponibilité

Les travaux d'installation ou autres interruptions planifiées du Webservice «Code à barres» sont réalisés si possible pendant des heures creuses. Les clients sont informés en temps opportun par courriel sur les interruptions planifiées.

### 4.4 Pannes du Webservice «Code à barres»

La Poste applique les exigences internes les plus strictes pour assurer une performance élevée ainsi qu'une exploitation stable et sans accroc du Webservice «Code à barres». Des pannes sont toutefois possibles, dans des cas tout à fait exceptionnels, suite à des problèmes ou des dérangements d'ordre technique. Nous vous conseillons de prévoir un processus de repli, à savoir l'utilisation des étiquettes code à barres traditionnelles de la Poste.

### 4.5 Offre

Les supports d'adresse peuvent être utilisés pour les groupes de prestations suivants:

- Colis du service intérieur (PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority, Encombrant Economy, PostPac Promo, PostPac Economy ECR, PostPac Priority ECR, Encombrant Economy ECR, Encombrant Priority ECR)
- Express (Swiss-Express «Lune», Encombrant «Lune», Swiss-Express «Lune» ECR, SameDay après-midi/soir, SameDay après-midi/soir Encombrant, SameDay après-midi/soir ECR)
- Solutions (VinoLog, Direct)
- Lettres avec code à barres (BMB) Suisse avec les prestations de base suivantes:
  - Recommandé (R) Suisse, Courrier A Plus, Dispomail, Dispomail Easy, Acte judiciaire (AJ) et acte de poursuite (AP) (y compris les prestations complémentaires correspondantes)
  - Lettres en courrier A et B avec la prestation complémentaire Remboursement sans titre (BLN)
- Lettres avec code à barres (BMB) étranger avec les produits suivants:
  - Recommandé (R) étranger

### 4.6 Formats de présentation

- Format A7 (74 × 105 mm)
- Format A6 (105 × 148 mm)
- Format A5 (148 × 210 mm): disponible uniquement pour Colis Suisse, Express et Solutions
- Format FE (enveloppe à fenêtre): disponible uniquement pour Lettres avec code à barres (BMB) Suisse et étranger

#### 4.6.1 Contenus par format de présentation

| Attribut   | Format «Fenêtre» (FE)                                       | Format A7   |                         | Format A6   |                          | Format A5   |                         |
|--|---|---|-------------------------|---|--------------------------|---|-------------------------|
| Groupe de prestations Colis Suisse   | Non   | Oui   |                         | Oui   |                          | Oui   |                         |
| Groupe de prestations Express  | Non   | Non   |                         | Oui   |                          | Oui   |                         |
| Groupe de prestations Solutions  | Non<br>Non  | Non<br>Oui  |                         | Oui<br>Oui  |                          | Oui<br>Oui  |                         |
| – VinoLog  |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Direct   |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| Groupe de prestations Lettres avec code à barres (BMB) Suisse                          | Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui | Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui<br>Non<br>Non<br>Oui<br>Oui<br>Oui |                         | Oui<br>Oui<br>Oui<br>Oui<br>Non<br>Non<br>Oui<br>Oui<br>Oui |                          | Non<br>Non<br>Non<br>Non<br>Non<br>Non<br>Non<br>Non<br>Non |                         |
| – Recommandé (R)   |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Courrier A Plus  |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Dispomail  |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Dispomail Easy   |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Acte judiciaire (AJ) <sup>1)</sup>   |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Acte de poursuite (AP) <sup>1)</sup>   |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Courrier A (disponible uniquement avec prestation complémentaire)                    |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| – Envoi isolé du courrier B (disponible uniquement avec prestation complémentaire)     |   |   |                         |   |                          |   |                         |
| Groupe de prestations Lettres avec code à barres (BMB) étranger (uniquement RETR, PRI) | Oui   | Oui   |                         | Oui   |                          | Non   |                         |
| Adresse de l'expéditeur <sup>2)</sup>  | Non   | Oui   | 25 caractères par ligne | Oui   | 25 caractères par ligne  | Oui   | 25 caractères par ligne |
| ou logo de l'expéditeur  | Non   | Oui   | selon chapitre 4.10     | Oui   | selon chapitre 4.10      | Oui   | selon chapitre 4.10     |
| Adresse du destinataire (voir aussi chap. 4.6.2)                                       | Oui   | Oui   |                         | Oui   |                          | Oui   |                         |
| Texte libre (voir aussi chap. 4.6.2)   | Non   | Oui   |                         | Oui   | Sauf envois à l'étranger | Oui   |                         |
| Office postal de domicile  | Non   | Non   |                         | Oui   |                          | Oui   |                         |
| «pro clima» <sup>3)</sup>  | Oui   | Oui   |                         | Oui   |                          | Oui   |                         |
| Prestations complémentaires <sup>4)</sup>  | max. 1 PRZL   | Oui   | max. 1 PRZL             | Oui   | max. 3 PRZL              | Oui   | max. 5 PRZL             |
| Instructions de distribution <sup>5)</sup>   | Non   | Non   |                         | Oui   | max. 2 ZAW               | Oui   | max. 4 ZAW              |
| Codes à barres isolés pour lettres avec code à barres <sup>6)</sup>                    | Pas de normes   |   |                         |   |                          |   |                         |
| Mention de renvoi (uniquement R Suisse)  | Oui   | Oui   |                         | Oui   |                          | Non   |                         |
| Retours avec code Datamatrix (R Suisse, courrier A Plus)                               | Oui   | Oui   |                         | Oui   |                          | Non   |                         |

<sup>1)</sup> Pour les prestations de base Acte de poursuite (AP) et Acte judiciaire (AJ), il est impossible, pour des raisons juridiques, de générer des supports d'adressage aux formats A6 et A7.

<sup>2)</sup> Lors de l'utilisation de deux instructions de distribution par support d'adresse (concerne les groupes de prestations «Colis», «Express» et «Solutions») ou pour les envois VinoLog, il peut arriver que le numéro d'envoi ou la barre VinoLog couvre les derniers caractères de l'expéditeur.

<sup>3)</sup> Pour les lettres avec code à barres Suisse, le logo pro clima est automatiquement imprimé (sans coût induit pour l'expédition)

<sup>4)</sup> Les prestations de base avec codes à barres complémentaires doivent être prises en compte dans le nombre maximum de PRZL (p.ex. pour PostPac Priority, Swiss-Express «Lune», etc.).

<sup>5)</sup> Instructions de distribution sont seulement disponibles pour Colis Suisse, Express et Solutions.

<sup>6)</sup> Avec l'utilisation de codes à barres isolés, il n'y a pas de restriction pour le format de présentation, car le positionnement des codes à barres isolé relève de la responsabilité de l'utilisateur et doit respecter les normes du manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres» ([www.poste.ch/post-datatransfer-cug-briefe/pm-einschreiben-anleitung-barcode.pdf](http://www.poste.ch/post-datatransfer-cug-briefe/pm-einschreiben-anleitung-barcode.pdf)).

#### 4.6.2 Adresse du destinataire – nombre maximal de lignes d'adresse (concerne la requête «GenerateLabel»)

L'impression du nombre de lignes d'adresse sur un support d'adresse est limitée en raison des contraintes de place sur les étiquettes. Selon le format sélectionné, la prestation de base choisie, le nombre de champs d'adresse et les éventuelles instructions de distribution (ZAW) ou le texte libre, les lignes d'adresse ne peuvent pas toutes être imprimées.

##### Règle en cas de dépassement du nombre maximal de lignes d'adresse

En cas de dépassement du nombre maximal possible de lignes d'adresse sur le support d'adressage, elles seront omises dans l'ordre suivant. Cela ne s'applique qu'aux lignes d'adresse du bloc d'adresse «Recipient» et – si existant et autorisé – au texte libre:

1. Le titre (Title) est omis
2. Le complément d'adresse (AddressSuffix) est omis
3. Le nom 3 (Name3) est omis
4. Le texte libre (FreeText) est omis

Quelques exemples sont fournis plus bas.

#### Transmission des données

Les informations de l'élément de champ d'adresse «Complément d'adresse» ne sont pas transmises à DataTransfer, indépendamment du nombre de lignes d'adresse utilisées.

#### Bloc d'adresse «LabelAddress»

Si vous utilisez le bloc d'adresse «LabelAddress», vous pouvez définir vous-même un minimum de 2 et un maximum de 5 lignes d'adresse et quelles lignes de destinataire sont imprimées dans quel ordre sur le support d'adressage (LabelLine1 à LabelLine5). Font exception les champs «ZIP» + «City», ainsi que «Country» en cas d'envois à l'étranger, repris du bloc d'adresse «Recipient». Cela signifie que vous définissez vous-même la règle en cas de dépassement du nombre maximal de lignes d'adresse.

| Nombre maximal de lignes d'adresse par groupe de prestations et format  | Format «Fenêtre» (FE) | Format A7 <sup>1)</sup> | Format A6 | Format A5 |
|---|-----------------------|-------------------------|-----------|-----------|
| Groupe de prestations Colis<br>y compris l'éventuel texte libre (jusqu'à un max. de 1 instruction de distribution)                                | –                     | 6 <sup>1)</sup>         | 8         | 8         |
| Groupe de prestations Colis<br>y compris l'éventuel texte libre (avec 2 instructions de distribution)   | –                     | –                       | 6         | 8         |
| Groupe de prestations Express<br>y compris l'éventuel texte libre (jusqu'à un max. de 1 instruction de distribution)                              | –                     | 6 <sup>1)</sup>         | 8         | 8         |
| Groupe de prestations Express<br>y compris l'éventuel texte libre (avec 2 instructions de distribution)   | –                     | –                       | 6         | 8         |
| Groupe de prestations Solutions, <b>uniquement</b> VinoLog<br>y compris l'éventuel texte libre (jusqu'à un max. de 1 instruction de distribution) | –                     | –                       | 7         | 7         |
| Groupe de prestations Solutions, <b>uniquement</b> VinoLog<br>y compris l'éventuel texte libre (avec 2 instructions de distribution)              | –                     | –                       | 5         | 7         |
| Groupe de prestations Solutions, <b>sans</b> VinoLog<br>y compris l'éventuel texte libre (jusqu'à un max. de 1 instruction de distribution)       | –                     | 5 <sup>1)</sup>         | 7         | 7         |
| Groupe de prestations Solutions, <b>sans</b> VinoLog<br>y compris l'éventuel texte libre (avec 2 instructions de distribution)                    | –                     | –                       | 5         | 7         |
| Groupe de prestation BMB Suisse   | 6                     | 6 <sup>1)</sup>         | 8         | –         |
| Groupe de prestation BMB étranger   | 6                     | 6 <sup>1)</sup>         | 8         | –         |

<sup>1)</sup> Aucune instruction de distribution possible pour le format A7.

## Exemples de règles d'adressage pour le bloc d'adresse «Recipient»

Les exemples présentés ci-après ne sont valables que si le bloc d'adresse «LabelAddress» n'est pas utilisé. L'adresse du destinataire est complétée par les contenus du bloc d'adresse «Recipient» et – si disponible – avec le texte libre.

|  |   |
|--|---|
| <b>Exemple 1: Format A6, max. 1 ZAW, groupe de prestations Colis</b><br>Indications dans le bloc «Recipient» + Texte libre:<br><b>8 lignes d'adresse</b>   | Indications sur le support d'adressage:<br>nombre maximal de lignes d'adresse possible: <b>8</b><br><b>Pas d'adaptation par WSBC nécessaire</b> |
| FreeText (1 <sup>re</sup> ligne d'adresse)<br>Title (2 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Firstname (3 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name1 (3 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name2 (4 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name3 (5 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>AddressSuffix (6 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Street (7 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>HouseNo (7 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>ZIP (8 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>City (8 <sup>e</sup> ligne d'adresse) | FreeText<br>Title<br>Firstname Name1<br>Name2<br>Name3<br>AddressSuffix<br>Street HouseNo<br>ZIP City   |
| <b>Exemple 2: Format A6, 2 ZAW, groupe de prestations Colis</b><br>Indications dans le bloc «Recipient» + Texte libre:<br><b>8 lignes d'adresse</b>  | Indications sur le support d'adressage:<br>nombre maximal de lignes d'adresse possible: <b>6</b><br><b>Adaptation automatique par WSBC</b>      |
| FreeText (1 <sup>re</sup> ligne d'adresse)<br>Title (2 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Firstname (3 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name1 (3 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name2 (4 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name3 (5 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>AddressSuffix (6 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Street (7 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>HouseNo (7 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>ZIP (8 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>City (8 <sup>e</sup> ligne d'adresse) | FreeText<br><b>Title</b><br>Firstname Name1<br>Name2<br>Name3<br><b>AddressSuffix</b><br>Street HouseNo<br>ZIP City                             |
| <b>Exemple 3: Format A7, groupe de prestations BMB Suisse; «Recommandé (R) Suisse»</b><br>Indications dans le bloc «Recipient»: <b>7 lignes d'adresse</b>  | Indications sur le support d'adressage:<br>nombre maximal de lignes d'adresse possible: <b>6</b><br><b>Adaptation automatique par WSBC</b>      |
| Title (1 <sup>re</sup> ligne d'adresse)<br>Firstname (2 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name1 (2 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name2 (3 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Name3 (4 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>AddressSuffix (5 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>Street (6 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>HouseNo (6 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>ZIP (7 <sup>e</sup> ligne d'adresse)<br>City (7 <sup>e</sup> ligne d'adresse)  | <b>Title</b><br>Firstname Name1<br>Name2<br>Name3<br>AddressSuffix<br>Street HouseNo<br>ZIP City  |

#### 4.6.3 Désignation des éléments du support d'adresse

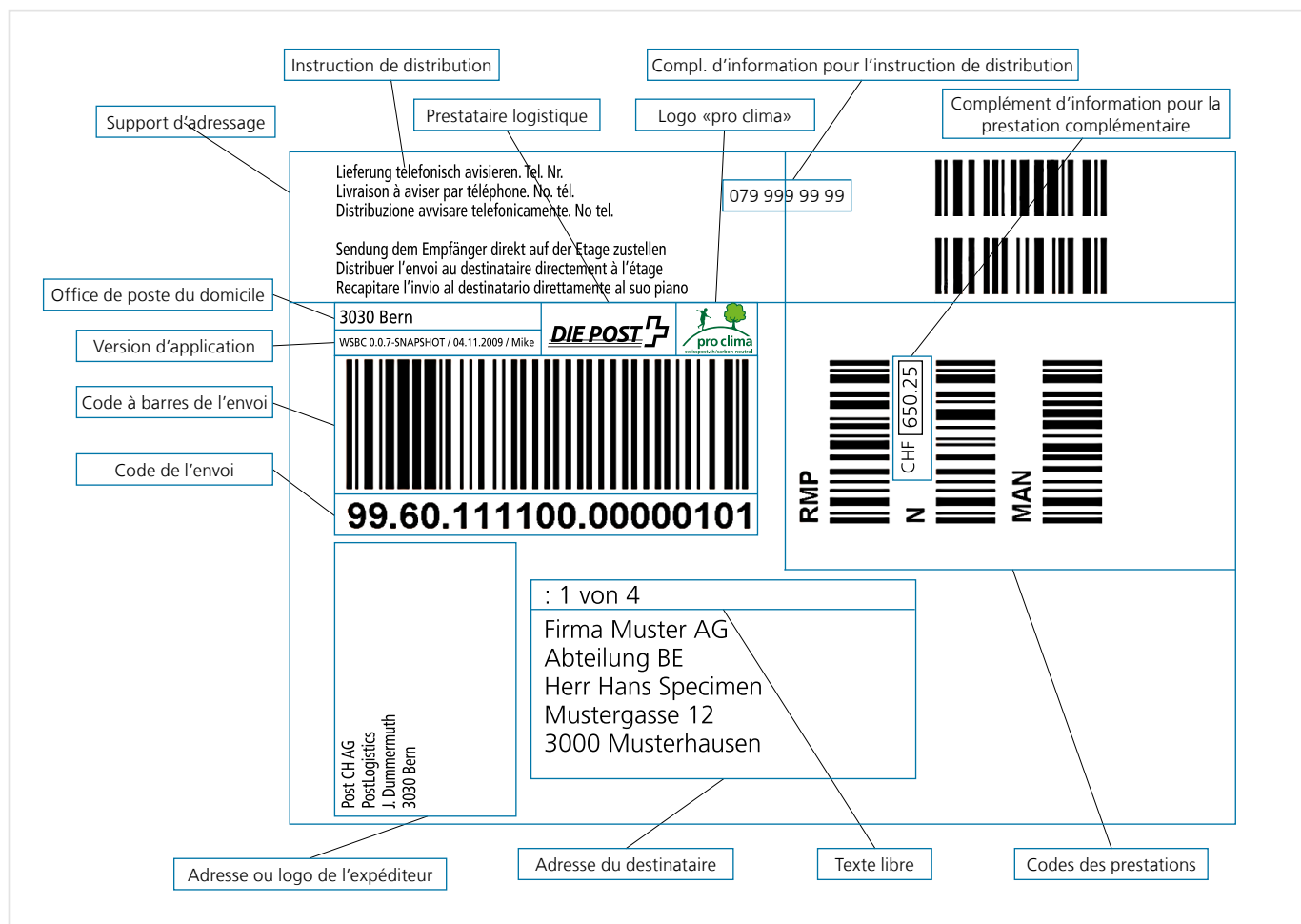


Figure 4: Modèle de support d'adresse pour les groupes de prestations «Colis» et «Express»



#### 4.7 Résolution de l'imprimante (ppp)

200 ppp (= correspond à 203 ppp pour l'imprimante d'étiquettes Zebra)

300 ppp (= correspond à 305 ppp pour l'imprimante d'étiquettes Zebra)

600 ppp (= correspond à 610 ppp pour l'imprimante d'étiquettes Zebra)

#### 4.8 Formats d'image / Langage d'imprimante

EPS

GIF

JPG (non recommandé, la qualité peut être insuffisante pour le code à barres)

PNG

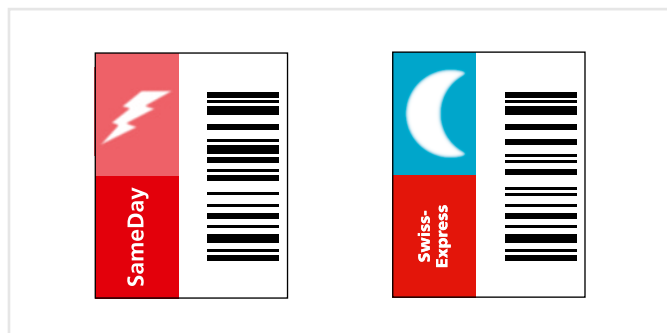
PDF

sPDF<sup>1)</sup>

ZPL2

#### 4.9 Possibilités de présentation pour les envois exprès

Les codes à barres pour les prestations de base SameDay et Swiss-Express «Lune» sont imprimés en couleur.



S'il ne peut pas être imprimé sur l'étiquette-adresse en couleur, le code à barres de la prestation de base correspondante peut aussi être en noir et blanc. Dans ce cas, il faudra ensuite apposer un code à barres supplémentaire en couleur sur l'envoi (correspondant à la prestation de base).

Les autocollants en couleur peuvent être commandés sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne) > Commande de formulaires et de brochures.

#### 4.10 Durée de génération et taille de fichier pour le support d'adresse

La durée de génération du support d'adresse et la taille du fichier correspondant dépendent du format choisi, de la résolution de l'imprimante, du logo de l'expéditeur et du format de l'image ainsi que du langage d'imprimante. De même, la connexion Internet est d'une importance essentielle.

Vous trouverez ci-après quelques valeurs indicatives qui ont été mesurées avec une vitesse de transmission de 20 000 kbps, sans logo d'expéditeur, avec 300 dpi et en format A6 (toutes les indications en millisecondes). Il s'agit de valeurs moyennes pour les formats A5, A6, A7 et FE.

| Formats d'image/<br>Langage d'imprimante | Valeur moyenne,<br>slt durée de<br>génération en<br>millisecondes | Valeur moyenne<br>en millisecondes<br>(y. c. transmis-<br>sion) |
|--|---|---|
| EPS                                      | ~ 50  | 500–1000  |
| GIF                                      | ~ 100   | 500–1000  |
| JPG                                      | ~ 300   | 750–1500  |
| PNG                                      | ~ 400   | 750–1500  |
| PDF                                      | ~ 50  | 500–1000  |
| sPDF                                     | ~ 15  | 300–750   |
| ZPL2                                     | ~ 5   | 300–750   |

<sup>1)</sup> Le format sPDF est un fichier PDF sans caractères intégrés. Afin d'afficher correctement ce format, la police de caractères Arial doit être installée sur votre ordinateur. Le temps de création et de transmission d'un sPDF est plus rapide qu'un PDF.

#### 4.11 Logo d'expéditeur

L'adresse d'expéditeur doit systématiquement être transmise au Webservice «Code à barres». Cependant, vous pouvez supprimer l'affichage de la mention de l'expéditeur sur le support d'adresse ou l'afficher comme texte ou comme image (p. ex. logo de l'entreprise).

Veillez tenir compte des indications suivantes lors de la création de votre image ou logo:

- Taille du fichier: max. 50 KB
- Format de fichier: GIF, PNG ou JPG

Vous pouvez paramétrer l'impression de votre image ou logo sur le support d'adressage à l'aide des 4 champs facultatifs suivants:

- Aspect Ratio: ce champ permet de définir si le rapport initial entre la largeur et la hauteur est conservé ou s'il y a une mise à l'échelle aux dimensions 47 mm × 25 mm.
- Vertical Align: ce champ permet de définir si le logo est placé en haut à la verticale ou au centre.
- Horizontal Align: ce champ permet de définir si le logo est placé à l'horizontale sur le bord gauche ou le long du code à barres.
- Rotation: ce champ permet de définir si le logo est imprimé sur le support d'adressage au format portrait ou paysage (possibilité de rotation de 0° / 90° / 180° / 270° dans le sens horaire).

Si vous n'apportez aucune modification aux champs ci-dessus, votre image ou logo sera imprimé automatiquement avec les paramètres suivants:

- Mise à l'échelle au rapport de 1,88 (= largeur de l'image: 47 mm / hauteur: 25 mm)
- Le logo est imprimé avec une rotation de 90° dans le sens antihoraire.

Il est conseillé d'utiliser un logo noir et blanc pour l'impression au format ZLP2.

#### 4.12 Modèles d'imprimantes homologués pour le Webservice «Code à barres»

Quand les supports d'adresse générés par le Webservice «Code à barres» arrivent dans votre système, vous pouvez les acheminer directement à une imprimante d'étiquettes en continu. Cela est possible au moyen du langage d'imprimante ZPL2. Les modèles d'imprimantes utilisés à cet effet doivent impérativement proposer ce langage, sans quoi la qualité requise pour l'homologation des supports d'adresse ne peut pas être atteinte.

Veillez utiliser, de préférence, l'un des modèles d'imprimante homologués par nos soins. Afin d'atteindre une qualité d'impression suffisante pour les codes à barres, utilisez d'une manière générale des étiquettes d'expédition réalisées à partir d'un matériau de bonne qualité. Vous trouverez un aperçu des modèles d'imprimantes homologués sur [www.poste.ch/post-mypostbusiness-auftrag-druckermodelle](http://www.poste.ch/post-mypostbusiness-auftrag-druckermodelle)

Veillez observer également que l'impression des étiquettes d'expédition s'effectue en format portrait ou paysage, conformément aux indications des modèles d'imprimantes homologués.

Vous trouverez des informations supplémentaires sur l'homologation et le respect de la qualité souhaité au chapitre 3.1.3.

## 5 Annexe Interface Webservice «Code à barres»

### 5.1 Aperçu des codes de prestation (CP)

- Les erreurs techniques (p.ex. erreur de validation) sont indiquées dans le message de réponse (Response) comme élément d'erreur. Ce message peut donc contenir des avertissements en plus de la réponse souhaitée, un certain nombre d'avertissements pouvant par exemple être émis lors de la génération de plusieurs supports d'adressage. En cas d'avertissement, la requête s'exécute, en cas d'erreur, la requête n'est pas acceptée.
- Les données de base et les messages d'erreur sont renvoyés dans la langue transmise (allemand, français, italien ou anglais)

| CP           | Prestations de base         |
|--------------|-----------------------------|
| GAS, ECO     | PostPac Economy ECR         |
| GAS, PRI     | PostPac Priority ECR        |
| GAS, SP, ECO | Encombrant Economy ECR      |
| GAS, SP, PRI | Encombrant Priority ECR     |
| GAS, SEM     | Swiss-Express «Lune» ECR    |
| GAS, SKB     | SameDay après-midi/soir ECR |

#### 5.1.1 Aperçu des codes de prestation (CP) pour Colis Suisse, Express et Solutions

Vous trouverez les descriptions des prestations de base et des prestations complémentaires suivantes sur le site [www.poste.ch/post-distribution-national](http://www.poste.ch/post-distribution-national).

- Les combinaisons de plusieurs codes de prestations, p.ex. «PRI, SP» sont transmises dans des éléments séparés. L'exemple mentionné ci-dessus correspond donc à la séquence suivante (l'ordre des différents éléments ne joue aucun rôle):  
<PRZL>PRI</PRZL>  
<PRZL>SP</PRZL>

| CP      | Prestations de base                |
|---------|------------------------------------|
| ECO     | PostPac Economy                    |
| PRI     | PostPac Priority                   |
| SP, ECO | Encombrant Economy                 |
| SP, PRI | Encombrant Priority                |
| PPR     | PostPac Promo                      |
| SEM     | Swiss-Express «Lune»               |
| SEM, SP | Encombrant «Lune»                  |
| SKB     | SameDay après-midi/soir            |
| SKB, SP | SameDay après-midi/soir Encombrant |
| VL      | VinoLog                            |
| DIRECT  | Direct <sup>1)</sup>               |

| CP      | Prestations complémentaires                    |
|---------|--|
| FRA     | Fragile  |
| MAN     | Traitement manuel                              |
| RMP     | Remise en main propre                          |
| SI      | Signature                                      |
| AS      | Signature (Assurance)                          |
| COLD    | ThermoCare Cold                                |
| BLN     | Remboursement sans titre                       |
| LQ      | Limited Quantities (matière dangereuse)        |
| AMB     | ThermoCare Ambient                             |
| DLOG    | Enregistreur de données                        |
| SA      | Distribution le samedi                         |
| AZS     | Distribution le soir <sup>2)</sup>             |
| ZFZ0912 | Distribution plage horaire 9–12 <sup>2)</sup>  |
| ZFZ1114 | Distribution plage horaire 11–14 <sup>2)</sup> |
| ZFZ1316 | Distribution plage horaire 13–16 <sup>2)</sup> |
| ZFZ1518 | Distribution plage horaire 15–18 <sup>2)</sup> |

<sup>1)</sup> La prestation de base DIRECT ne peut être utilisée qu'avec AZS.

<sup>2)</sup> En cas d'utilisation de la prestation complémentaire AZS (Distribution le soir) ou ZFZ (Distribution plage horaire), nous recommandons de procéder préalablement, pour chaque adresse de destinataire, à la vérification de la zone de distribution par le biais de la connexion à l'API Digital Commerce – Options d'expédition Poste.

| CP      | Instructions de distribution   |
|---------|--|
| ZAW3211 | Distribuer l'envoi au destinataire directement à l'étage (A)                                     |
| ZAW3212 | Ne pas déposer dans la boîte auxiliaire; distribuer ou aviser (B)                                |
| ZAW3213 | Aviser la livraison par téléphone (C)  |
| ZAW3214 | Dans la boîte auxiliaire ou près de la porte du domicile (D)                                     |
| ZAW3215 | Distribuer le contenu; reprendre la boîte (K)  |
| ZAW3216 | Distribution infructueuse; retourner le jour même l'envoi en Priority (E)                        |
| ZAW3217 | Livraison à une date déterminée; distribution le ... (F)   |
| ZAW3218 | Distribuer si tous les envois sont sur place (G)   |
| ZAW3219 | Déposer l'envoi (H)  |
| ZAW3220 | Considérer les informations de distribution dans la pochette de documents (I)                    |
| ZAW3222 | Présenter l'envoi; déposer à la cave (L)   |
| ZAW3232 | Reprendre la marchandise déposée dans la boîte auxiliaire <sup>3)</sup>                          |
| ZAW3233 | Echange / Reprise <sup>4)</sup>  |
| ZAW3234 | Pas de distribution dans la boîte auxiliaire ou chez le voisin, ni de dépôt à un endroit convenu |

<sup>3)</sup> Nécessite un contrat avec Poste CH SA – Veuillez vous adresser à cet effet à votre conseiller à la clientèle

<sup>4)</sup> Seulement possible avec le service de notification Code 128 («Echange/Reprise»)

| CP      | Code de combinaison (composé de plusieurs CP)           |
|---------|---|
| PRISI   | PRI + SI  |
| PRIAZS  | PRI + AZS   |
| PRIAZSI | PRIORITY + AZS + SI (Attention: seulement un S dans CP) |
| DIRAZS  | DIRECT + AZS  |
| DIRAZSI | DIRECT + AZS + SI (Attention: seulement un S dans CP)   |
| PRI0912 | PRI + ZFZ0912   |
| PRI1114 | PRI + ZFZ1114   |
| PRI1316 | PRI + ZFZ1316   |
| PRI1518 | PRI + ZFZ1518   |
| PRISI09 | PRI + SI + ZFZ0912                                      |
| PRISI11 | PRI + SI + ZFZ1114                                      |
| PRISI13 | PRI + SI + ZFZ1316                                      |
| PRISI15 | PRI + SI + ZFZ1518                                      |

### 5.1.2 Aperçu des codes de prestation (CP) pour Lettres avec code à barres (BMB) Suisse

Vous trouverez les descriptions de produits correspondant aux prestations de base et aux prestations complémentaires suivantes sur le site [www.poste.ch/post-briefe-versand-national](http://www.poste.ch/post-briefe-versand-national).

| CP    | Prestations de base        |
|-------|----------------------------|
| RINL  | Recommandé (R) Suisse      |
| APLUS | Courrier A Plus            |
| DISP  | Dispomail                  |
| GU    | Acte judiciaire (AJ)       |
| BU    | Acte de poursuite (AP)     |
| APOST | Courrier A                 |
| BPOST | Envoi isolés du courrier B |

| CP  | Prestations complémentaires        |
|-----|------------------------------------|
| AR  | Avis de réception (AR)             |
| BLN | Remboursement sans titre (BLN)     |
| CEC | Cécogramme (CEC)                   |
| RMP | Remise en main propre (RMP)        |
| SEM | Swiss-Express «Lune» <sup>1)</sup> |
| eAR | Avis de réception électronique     |

<sup>1)</sup> Seulement possible pour la prestation de base «Actes judiciaires (AJ)»

### 5.1.3 Aperçu des codes de prestation (CP) pour Lettres avec code à barres (BMB) étranger

Vous trouverez les descriptions de produits correspondant aux prestations de base et aux prestations complémentaires suivantes sur le site [www.poste.ch/post-versand-international-gk](http://www.poste.ch/post-versand-international-gk).

| CP        | Prestations de base              |
|-----------|----------------------------------|
| RETR, PRI | Recommandé (R) étranger PRIORITY |
| INTL      | PRIORITY Plus                    |

| CP  | Prestations complémentaires |
|-----|-----------------------------|
| AR  | Avis de réception (AR)      |
| CEC | Cécogramme (CEC)            |
| RMP | Remise en main propre (RMP) |

Les combinaisons de plusieurs codes de prestations, p. ex. «RETR, PRI» sont transmises individuellement dans les éléments. L'exemple est donc indiqué comme suit (l'ordre des différents éléments ne joue aucun rôle):  
 <PRZL>RETR</PRZL>  
 <PRZL>PRI</PRZL>

## 5.2 Opération Valider combinaison

Donne une réponse de validation à une combinaison déterminée de codes de prestation.

### 5.2.1 Requête Valider combinaison

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément             | Cardinalité | Type                         | Désignation   | Exemple (si pertinent) |
|---------------------|-------------|------------------------------|---|------------------------|
| ValidateCombination | 1..1        | –                            | Élément racine de l'opération Valider combinaison   |                        |
| Language            | 1..1        | Enumeration (de, fr, it, en) | Langue dans laquelle le service est activé  | de                     |
| Envelope            | 1..1        | –                            | Réceptacle pour éléments  |                        |
| LabelDefinition     | 1..1        | –                            | Réceptacle pour éléments avec indication relative au support d'adresse  |                        |
| LabelLayout         | 1..1        | String (2)                   | Type de représentation du support d'adresse   | A5                     |
| Data                | 1..1        | –                            | Réceptacle pour éléments  |                        |
| Provider            | 1..1        | –                            | Réceptacle pour éléments  |                        |
| Sending             | 1..1        | –                            | Réceptacle pour éléments  |                        |
| Item                | 1..n        | –                            | Réceptacle pour éléments par support d'adresse  |                        |
| ItemID              | 0..1        | String (0..50)               | Identité attribuée par le client au niveau du support d'adresse, qui est restituée sans modification dans le message de réponse |                        |
| Attributes          | 0..1        | –                            | Réceptacle pour éléments  |                        |
| PRZL                | 1..n        | String (0..5)                | Combinaison à valider de codes de prestation  | PRI, SP                |
| Country             | 0..1        | String (2)                   | Code ISO du pays optionnel. Si ce n'est ni CH ni LI, la validation du pays concerné est effectuée                               | US                     |

### 5.2.2 Réponse Valider combinaison

Donne une liste d'erreurs et d'avertissements après une tentative de validation qui a échoué.

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                      | Cardinalité | Type            | Désignation   | Exemple (si pertinent) |
|------------------------------|-------------|-----------------|---|------------------------|
| ValidateCombination Response | 1..1        | –               | Elément racine de l'opération Réponse à valider combinaison                                       |                        |
| Envelope                     | 1..1        | –               | Réceptacle pour éléments  |                        |
| LabelDefinition              | 1..1        | –               | Réceptacle pour éléments avec indication relative au support d'adresse                            |                        |
| LabelLayout                  | 1..1        | String (2)      | Type de représentation du support d'adresse   | A5                     |
| Data                         | 1..1        | –               | Réceptacle pour éléments  |                        |
| Provider                     | 1..1        | –               | Réceptacle pour éléments  |                        |
| Sending                      | 1..1        | –               | Réceptacle pour éléments  |                        |
| Item                         | 1..n        | –               | Réceptacle pour éléments par support d'adresse  |                        |
| ItemID                       | 0..1        | String (0..50)  | Identité attribuée par le client au niveau du support d'adresse, reprise de la requête            |                        |
| Country                      | 0..1        | String (2)      | Code ISO du pays optionnel. Si ce n'est ni CH ni LI, la validation du pays concerné est effectuée | US                     |
| Errors                       | 0..1        | –               | Réceptacle pour messages d'erreur   |                        |
| Error                        | 1..n        | –               | Réceptacle pour message d'erreur  |                        |
| Code                         | 1..1        | String (0..5)   | Code d'erreur   | E0012                  |
| Message                      | 1..1        | String (0..500) | Description de l'erreur rédigée dans la langue transmise  |                        |
| Warnings                     | 0..1        | –               | Réceptacle pour messages d'avertissement  |                        |
| Warning                      | 1..n        | –               | Réceptacle pour message d'avertissement   |                        |
| Code                         | 1..1        | String (5)      | Code d'avertissement  | W0012                  |
| Message                      | 1..1        | String (0..500) | Description d'avertissement rédigée dans la langue transmise                                      |                        |

### 5.3 Opération Générer support d'adresse (Generate Label)

Restitue un ou plusieurs supports d'adresse générés, en format binaire.

#### 5.3.1 Requête Générer support d'adresse (Generate Label)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                       | Cardinalité | Type   | Désignation   | Exemple (si pertinent) |
|-------------------------------|-------------|--|---|------------------------|
| <b>GenerateLabel</b>          | 1..1        | GenerateLabel  | Elément racine de l'opération Générer un support d'adresse  |                        |
| Language                      | 1..1        | Enumeration (de, fr, it, en)   | Langue dans laquelle le service est consulté  | de                     |
| <b>Envelope</b>               | 1..1        | GenerateLabel Envelope   | Contenant pour les éléments   |                        |
| <b>LabelDefinition</b>        | 1..1        | GenerateLabel Definition   | Contenant pour les éléments avec indication relative au support d'adresse   |                        |
| LabelLayout                   | 1..1        | String (2, [a-zA-Z,0-9]{2})  | Mode de présentation du support d'adresse   | A5                     |
| PrintAddresses                | 1..1        | Enumeration (None, OnlyRecipient, OnlyCustomer, RecipientAnd Customer) | Indication pour l'impression de l'adresse de l'expéditeur et du destinataire (bulletin de livraison)<br>None – Aucune adresse n'est imprimée<br>OnlyRecipient – Seule l'adresse du destinataire est imprimée<br>OnlyCustomer – Seule l'adresse de l'expéditeur est imprimée<br>RecipientAndCustomer – L'adresse de l'expéditeur et celle du destinataire sont imprimées | OnlyRecipient          |
| ImageFileType                 | 1..1        | String (1..5, [a-zA-Z,0-9]{1,5})                                       | Format de fichier du support d'adresse  | PDF                    |
| ImageResolution               | 1..1        | Integer  | Résolution du support d'adresse en DPI (dots per inch)  | 300                    |
| PrintPreview                  | 1..1        | Boolean  | PrintPreview enabled/disabled (SPECIMEN Graphisme de l'étiquette générée)   | true                   |
| <b>FileInfos</b>              | 1..1        | GenerateFileInfos  | Contenant pour les éléments   |                        |
| FrankingLicense <sup>2)</sup> | 1..1        | String (4..8, [a-zA-Z,0-9]{4} or [0-9]{6} or [00-9]{8})                | Numéro de licence d'affranchissement ou NPA pour les clients internes à la Poste  |                        |
| PpFranking <sup>4)</sup>      | 1..1        | Boolean  | Indique si la balise PP est définie ou non  | true                   |
| CustomerSystem                | 0..1        | String(0..255, [a-zA-Z,0-9,\s]{1,255})                                 | Paramètre optionnel et nom du système du client à indiquer  | AVG Client             |
| <b>Customer</b>               | 1..1        | Generate Customer  | Contenant pour les éléments avec indications sur le client. Par client, il faut comprendre l'expéditeur.  |                        |
| Name1                         | 1..1        | String (0..25)   | Nom et prénom ou raison sociale   | Meier SA               |
| Name2                         | 0..1        | String (0..25)   | Complément nom 1 (complément de la raison sociale ou division)  | Agence générale        |
| Street                        | 1..1        | String (0..25)   | Adresse (rue et numéro)   | Viktoriaplatz 10       |
| POBox                         | 0..1        | String (0..25)   | Case postale  | Case postale 4021      |



| Elément                       | Cardi-<br>nalité | Type  | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent)  |
|-------------------------------|------------------|---|---|--|
| ZIP                           | 1..1             | Integer (0..6)  | Numéro postal d'acheminement  | 8048   |
| City                          | 1..1             | String (0..25)  | Localité  | Zurich   |
| Country                       | 0..1             | String (2, [a-zA-Z]{2})                                     | Pays sous forme de code à deux lettres ISO-3166-1-alpha-2   | CH   |
| Logo                          | 0..1             | Binary (Base64)   | Logo binaire du client  |  |
| LogoFormat                    | 0..1             | String (3)  | Format du logo  | GIF  |
| LogoRotation                  | 0..1             | Enumeration<br>(0, 90, 180, 270)                            | Rotation dans le sens horaire   | 270  |
| LogoAspectRatio               | 0..1             | Enumeration<br>(EXPAND, KEEP)                               | Rapport hauteur/largeur de la page  | EXPAND   |
| LogoHorizontalAlign           | 0..1             | Enumeration (WITH_ CONTENT, LEFT)                           | Positionnement à l'horizontale  | WITH_ CONTENT  |
| LogoVerticalAlign             | 0..1             | Enumeration<br>(TOP, MIDDLE)                                | Positionnement à la verticale   | TOP  |
| DomicilePost Office           | 0..1             | String (0..35)  | Office de poste du domicile   | 3097 Liebefeld   |
| <b>Data</b>                   | 1..1             | GenerateData  | Contenant pour les éléments   |  |
| <b>Provider</b>               | 1..1             | GenerateProvider  | Contenant pour les éléments   |  |
| <b>Sending</b>                | 1..1             | GenerateSending   | Contenant pour les éléments   |  |
| <b>SendingID</b>              | 0..1             | String (0..50)  | Identité attribuée par le client au niveau du support d'adresse, qui est restituée sans modification dans le message de réponse.<br>Si aucune SendingID n'est transmise, WSBC génère un numéro au hasard. |  |
| <b>Item</b>                   | 1..n             | GenerateItem  | Contenant pour les éléments par support d'adresse   |  |
| ItemID <sup>2)</sup>          | 0..1             | String (0..200)   | ID attribuée par le client au niveau du support d'adresse, est renvoyée telle quelle dans la réponse  |  |
| ItemNumber <sup>2)</sup>      | 0..1             | String (0..8, [0-9]{1,8})                                   | Numéro de l'envoi   | 12345678   |
| IdentCode <sup>2)</sup>       | 0..1             | String (13..23, [0-9]{18} or [0-9]{23} or [a-zA-Z,0-9]{13}) | Code de l'envoi. N'est utilisé que par les systèmes internes de la Poste. Pour les systèmes externes à la Poste, ce champ est ignoré et une alerte est renvoyée.  | 9934123456<br>12345678   |
| <b>Recipient<sup>3)</sup></b> | 1..1             | Generate Recipient  | Contentant pour les éléments avec indications concernant le destinataire  |  |
| PostIdent                     | 0..1             | String (0..15)  | Identification de la Poste  |  |
| Title                         | 0..1             | String (0..35)  | Titre   | Madame   |
| Personally Addressed          | 0..1             | Boolean   | Si défini sur False, la société est indiquée en premier sur le support d'adresse et le destinataire est indiqué ensuite. Avec True, c'est l'inverse. Valeur par défaut: True.                             | True   |
| Firstname                     | 0..1             | String (0..35)  | Prénom du destinataire  | Melanie  |
| Name1                         | 1..1             | String (0..35)  | Nom et prénom (si différent du Firstname) ou raison sociale   | Steiner  |
| Name2                         | 0..1             | String (0..35)  | Complément nom 1 (complément de la raison sociale, division ou mot clé et User ID PickPost / MyPost24)  | Div. Marketing,<br>PickPost<br>12345678 ou<br>MyPost24<br>12345678 |
| Name3                         | 0..1             | String (0..35)  | Complément nom 2 (à l'att. de; c/o ou division [si différent du Name2])   | A l'att. de<br>Hans Meier  |

| Elément                 | Cardi-<br>nalité | Type                             | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|-------------------------|------------------|----------------------------------|---|---------------------------|
| AddressSuffix           | 0..1             | String (0..35)                   | Complément d'adresse  | Bâtiment Est              |
| Street <sup>1)</sup>    | 0..1             | String (0..35)                   | Rue   | Viktoriastrasse           |
| HouseNo                 | 0..1             | String (0..10)                   | Numéro d'immeuble   | 21                        |
| POBox <sup>1)</sup>     | 0..1             | String (0..35)                   | Désignation «Case postale» et, si disponible, numéro de case postale  | Case postale 4021         |
| FloorNo                 | 0..1             | String (0..5)                    | Désignation de l'étage (uniquement pour la transmission, n'est pas imprimé sur le support d'adresse)  | 3a                        |
| MailboxNo               | 0..1             | Integer (0..10)                  | Désignation de l'étage (uniquement pour la transmission, n'est pas imprimé sur le support d'adresse)  | 10                        |
| ZIP                     | 0..1             | String (0..10)                   | Numéro postal d'acheminement  | 3030                      |
| City                    | 1..1             | String (0..35)                   | Localité  | Berne 1                   |
| Country                 | 0..1             | String (2, [a-zA-Z]{2})          | Pays sous forme de code à deux lettres ISO 3166-1-alpha-2   | CH                        |
| Hauskey                 | 0..1             | Integer (0..13)                  | Clé de bâtiment: n'est autorisé que pour les systèmes internes à la Poste   | 58096554                  |
| Phone                   | 0..1             | String (0..20)                   | Numéro de téléphone (pour l'instruction de distribution 3213)   | 031 338 11 11             |
| Mobile                  | 0..1             | String (0..20)                   | Numéro de téléphone mobile (pour l'instruction de distribution 3213)  | 079 338 11 11             |
| Email                   | 0..1             | String (0..160)                  | Adresse e-mail  | h.muster@post.ch          |
| <b>LabelAddress</b>     | 0..1             | LabelAddress                     | Est utilisé pour présenter les lignes d'adresse dans l'ordre personnel ou pour abréger spécifiquement des adresses longues. Le NPA et la localité sont repris du bloc d'adresse «Recipient».              |                           |
| LabelLine               | 2..5             | String (0..35)                   | Contenus des lignes d'adresse du destinataire, minimum 2, maximum 5 lignes d'adresse (les champs NPA et Localité sont repris automatiquement du bloc «Recipient», consulter également le chapitre 4.6.1). |                           |
| <b>Additional INFOS</b> | 0..1             | Generate AdditionalINFOS         | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>AdditionalData</b>   | 0..20            | Generate AdditionalData          | Contenant pour les éléments   |                           |
| Type                    | 1..1             | String (0..35)                   | <b>Clé générale pour Remboursement sans titre (BLN)</b><br>Montant du remboursement en CHF  | NN_BETRAG                 |
|                         | 1..1             |                                  | <b>Clé complémentaire pour BLN avec BVR</b><br>Numéro de référence BVR  | NN_ESR_REFNR              |
| Value                   | 1..1             | String (0..50)                   | Valeur pour l'information complémentaire la décimale doit être séparée par un point (la virgule est interdite)  | 150.50                    |
| <b>Attributes</b>       | 0..1             | Generate Attributes              | Contentant pour les éléments  |                           |
| PRZL                    | 1..n             | String (1..7, [a-zA-Z,0-9]{1,7}) | Code de la prestation   | ECO, PRI, SP              |
| FreeText                | 0..1             | String (0..34)                   | Texte libre pour l'adresse du destinataire  | Merci pour votre commande |
| DeliveryDate            | 0..1             | Date                             | Date de distribution (pour l'instruction de distribution 3217)  | 2009-08-20                |

| Elément                  | Cardi-<br>nalité | Type                   | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|--------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------|
| ParcelNo                 | 0..1             | Integer (0..99)        | Numéro de colis du total (pour l'instruction de distribution 3218)                                    | 2                         |
| ParcelTotal              | 0..1             | Integer (0..99)        | Nombre de colis (pour l'instruction de distribution 3218)   | 5                         |
| DeliveryPlace            | 0..1             | String (0..35)         | Lieu de déchargement (pour l'instruction de distribution 3219)  | Devant la porte           |
| ProClima                 | 0..1             | Boolean                | Impression du logo ProClima   |                           |
| <b>ReturnInfo</b>        | 0..1             | ReturnInfoType         | Réipients pour indications relatives aux retours  |                           |
| ReturnNote               | 0..1             | Boolean                | Mention de renvoi, est imprimée sur le support d'adresse  |                           |
| InstructionFor-Returns   | 0..1             | Boolean                | Enregistrement des renvois, DmC imprimé sur le support d'adresse                                      |                           |
| ReturnService            | 0..1             | Integer (1)            | Prestation de renvoi  | 5                         |
| CustomerID-ReturnAddress | 0..1             | Integer (8)            | Address-ID adresse de retour, correspond au AMP-Key   | 16078484                  |
| <b>Dimensions</b>        | 0..1             | Dimensions             | Contenant pour les dimensions   |                           |
| Weight                   | 0..1             | Integer (0..99'999)    | Poids en grammes (limité à 5 chiffres) pour les groupes de prestations Colis, Express et Solutions    | 12500                     |
| <b>UNNumbers</b>         | 0..1             | –                      | Contenant pour les numéros UN pour la prestation complémentaire «LQ» (matière dangereuse)             |                           |
| UNNumber                 | 0..n             | Integer (0..9'999)     | Liste de numéros UN (limité à 4 chiffres) pour la prestation complémentaire «LQ» (matière dangereuse) | 1234, 1235, 1236          |
| <b>Notification</b>      | 0..15            | Generate Notification  | Liste des services de notification  |                           |
| Type                     | 1..1             | String (Mail, SMS)     | Média de communication  | SMS ou EMAIL              |
| Service                  | 1..1             | Integer (0..20)        | Code du service   | 1, 2, 128                 |
| FreeText1                | 0..1             | String (0..160)        | Texte libre 1   | Test 1                    |
| FreeText2                | 0..1             | String (0..512)        | Texte libre 2   | Test 2                    |
| Language                 | 1..1             | Language               | Langue  | DE, FR, IT ou EN          |
| <b>Communication</b>     | 1..1             | Generate Communication | Contenant pour le média de communication  | Email ou mobile           |
| Email                    | 0..1             | String (0..160)        | Adresse e-mail  | a@b.ch                    |
| Mobile                   | 0..1             | String (9..20)         | Numéro mobile   | +41791234567              |

<sup>1)</sup> Colis Suisse, Express et Solutions: soit l'adresse, **soit** la case postale est autorisée. BMB Suisse: indiquer l'adresse **et** la case postale avec le numéro (le cas échéant). Pour Dispomail et Dispomail Easy, l'indication de la case postale est obligatoire. BMB étranger: aucune règle. Toutes les parties de l'adresse doivent être divisées en adresse 1 et adresse 2.

<sup>2)</sup> Logique de validation pour les champs FrankingLicense, ItemID, ItemNumber, IdentCode et Hauskey:

– FrankingLicense: obligatoire

– ItemID: optionnel, valeur quelconque

– ItemNumber: optionnel, valeur quelconque. Si ce champ est rempli, il sera validé quant à son univocité. S'il est vide, le numéro d'envoi sera généré et le code d'envoi sera établi sur la base de celui-ci ainsi que de la licence d'affranchissement.

– IdentCode et Hauskey: non autorisé. Si ce champ est rempli, il sera ignoré et un avertissement sera émis en retour. Le champ IdentCode est prévu exclusivement pour les invocations internes à la poste.

<sup>3)</sup> En ce qui concerne les prestations de base ECR, le récipient correspond à l'adresse de renvoi, conformément aux conditions du contrat régissant les envois ECR.

<sup>4)</sup> La mention PP pour les groupes de prestations lettres avec code à barres (CH et étranger) n'apparaît pas automatiquement sur le support d'adresse et elle est valable pour une demande.

<sup>5)</sup> Vous trouverez des informations complémentaires sur les BLN au chapitre 5.3.1.1.

### 5.3.1.1 Livraison de BLN via le Webservice «Code à barres» (pour les «colis» et envois «Swiss-Express»)

#### Types de transactions BLN définies

Si vous utilisez déjà le Webservice «Code à barres» de façon productive et que vous souhaitez programmer ultérieurement BLN, nous mettrons un environnement de test à votre disposition. Veuillez vous adresser à cet effet au Support Webservices.

L'inscription au crédit du montant des remboursements peut être effectuée au moyen de deux types de comptes différents:

1. Compte jaune avec bulletin de versement (BV) de PostFinance, avec limitation aux transactions en Suisse
2. Par BVR Poste

Pour le type de transaction 1 (compte jaune BV), seul le montant du remboursement BLN est requis. Pour le type de transaction 2 (BVR Poste), le numéro de référence BVR est nécessaire en plus du montant du remboursement BLN.

#### Numéro de référence BVR

Pour le numéro de référence BVR, il faut respecter le format de données suivant (extrait du manuel PostFinance «Structures d'enregistrement – Prestations électroniques»)

[www.postfinance.ch/content/dam/pf/fr/doc/consult/manual/dldata/efin\\_recdescr\\_man\\_fr.pdf](http://www.postfinance.ch/content/dam/pf/fr/doc/consult/manual/dldata/efin_recdescr_man_fr.pdf)

|                     |    |       |  |      |   |
|---------------------|----|-------|--|------|---|
| Numéro de référence | 84 | 9(27) | Pour les n° de client BVR à 5 positions<br>0000000000009999999999999999  | obl. | Sur le document pour le traitement, le n° de référence est disposé par blocs de 5 chiffres et les zéros de remplissage peuvent être supprimés. Les données doivent être serrées à droite dans le champ. Les positions manquantes seront complétées par des zéros au début. Les numéros de référence avec valeur «0» (zéro) sont refusés. Il est recommandé de recalculer et de comparer le chiffre-clé (modulo 10, récursif). |
|                     |    |       | Pour les n° de client BVR à 9 positions<br>9999999999999999999999999999P |      |   |

#### Compte jaune avec bulletin de versement (Type de transaction 1)

| Elément                | Cardinalité | Type           | Désignation   | Exemple (si pertinent) |
|------------------------|-------------|----------------|---|------------------------|
| <b>AdditionalINFOS</b> | 0..1        | –              | Contenant pour les éléments   |                        |
| <b>AdditionalData</b>  | 0..20       | –              | Contenant pour les éléments   |                        |
| Type                   | 1..1        | String (0..35) | Champ pour le montant du remboursement  | NN_BETRAG              |
| Value                  | 1..1        | String (0..50) | Montant du remboursement (pour la prestation complémentaire N), la décimale doit être séparée par un point (la virgule est interdite) | 150.50                 |

## BVR Poste (Type de transaction 2)

| Elément                | Cardinalité | Type           | Désignation   | Exemple (si pertinent) |
|------------------------|-------------|----------------|---|------------------------|
| <b>AdditionalINFOS</b> | 0..1        | –              | Contenant pour les éléments   |                        |
| <b>AdditionalData</b>  | 0..20       | –              | Contenant pour les éléments   |                        |
| Type                   | 1..1        | String (0..35) | Champ pour le montant du remboursement  | NN_BETRAG              |
| Value                  | 1..1        | String (0..50) | Montant du remboursement (pour la prestation complémentaire N), la décimale doit être séparée par un point (la virgule est interdite) | 150.50                 |
| Type                   | 1..1        | String (0..35) | Champ pour le numéro de référence BVR   | NN_ESR_REFNR           |
| Value                  | 1..1        | String (0..50) | Numéro de référence   | Numéro de référence    |

### 5.3.1.2 Services de notification

#### Code de notification

Dans l'élément «Notification», le champ «Service» a les valeurs suivantes:

| Notification                            | Code              |
|---|-------------------|
| Confirmation de dépôt                   | 1                 |
| Information de distribution             | 2                 |
| Information de retrait                  | 4                 |
| Rappel au destinataire                  | 32                |
| Statut de remise à l'expéditeur         | 64                |
| «Echange/Reprise»                       | 128 <sup>1)</sup> |
| Distribution le samedi                  | 256 <sup>2)</sup> |
| Distribution le soir les jours suivants | 257 <sup>3)</sup> |
| Distribution le soir le jour même       | 258 <sup>4)</sup> |

#### Textes de notification

Vous trouverez la description des contenus pour les SMS et les e-mails ainsi que les normes techniques pour les textes libres sur la page d'accueil [www.poste.ch/post-e-log-avisierungs-services-details](http://www.poste.ch/post-e-log-avisierungs-services-details).

<sup>1)</sup> Ce service de notification ne peut être utilisé qu'avec l'instruction de distribution ZAW3233.

<sup>2)</sup> Ce type de notification ne peut être utilisé qu'avec la prestation complémentaire «SA».

<sup>3)</sup> Ce type de notification ne peut être utilisé qu'avec la prestation complémentaire «AZS» et les prestations de base PostPac Priority, Encombrant Priority, PostPac Economy ou Encombrant Economy.

<sup>4)</sup> Ce type de notification ne peut être utilisé qu'avec la prestation complémentaire «AZS» et les prestations de base SameDay après-midi/soir, SameDay après-midi/soir Encombrant

### 5.3.2 Réponse Générer support d'adresse (Generate Label)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la réponse sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                       | Cardi-<br>nalité | Type   | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|-------------------------------|------------------|--|---|---------------------------|
| <b>GenerateLabel Response</b> | 1..1             | GenerateLabel Response   | Elément racine de l'opération Réponse Générer un support d'adresse  |                           |
| <b>Envelope</b>               | 1..1             | GenerateLabel Response Envelope  | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>LabelDefinition</b>        | 1..1             | GenerateLabel ResponseLabel Definition                                 | Contenant pour les éléments avec indication relative au support d'adresse   |                           |
| LabelLayout                   | 1..1             | String (2, [a-zA-Z,0-9]{2})  | Mode de présentation du support d'adresse   | A5                        |
| PrintAddresses                | 1..1             | Enumeration (None, OnlyRecipient, OnlyCustomer, RecipientAnd Customer) | Indication pour l'impression de l'adresse de l'expéditeur et du destinataire (bulletin de livraison)<br><br>None – Aucune adresse n'est imprimée<br><br>OnlyRecipient – Seule l'adresse du destinataire est imprimée<br><br>OnlyCustomer – Seule l'adresse de l'expéditeur est imprimée<br><br>RecipientAndCustomer – L'adresse de l'expéditeur et celle du destinataire sont imprimées | OnlyRecipient             |
| ImageFileType                 | 1..1             | String (1..5, [a-zA-Z,0-9]{1,5})                                       | Format de fichier du support d'adresse  | PDF                       |
| ImageResolution               | 1..1             | Integer  | Résolution du support d'adresses en DPI (dots per inch)   | 300                       |
| PrintPreview                  | 1..1             | Boolean  | Indique si le support d'adresse généré est seulement utilisé pour un test d'impression (ItemNr n'est pas extrapolé!)  |                           |
| ColorPrint Required           | 1..1             | Boolean  | Indique si le support d'adresse généré doit être imprimé en noir et blanc ou en couleur   |                           |
| <b>Data</b>                   | 1..1             | GenerateLabel ResponseData   | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>Provider</b>               | 1..1             | GenerateLabel ResponseProvider   | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>Sending</b>                | 1..1             | GenerateLabel Response Sending   | Contenant pour les éléments   |                           |
| SendingID                     | 0..1             | String (0..50)   | Identité optionnelle attribuée par le client au niveau du support d'adresse, qui est restituée sans modification dans le message de réponse. Sinon, cet élément fait défaut.  | Auftrags-<br>Ref123       |
| <b>Item</b>                   | 1..n             | GenerateLabel ResponseItem   | Contenant pour les éléments par support d'adresse   |                           |
| ItemID                        | 0..1             | String (0..200)  | ID attribuée par le client au niveau du support d'adresse, reprise de la requête  |                           |
| IdentCode                     | 0..1             | String (0..50)   | Code de l'envoi   | 993412345612<br>345678    |
| Label                         | 0..1             | Binary (Base64)  | Support d'adresse généré  |                           |

| Elément         | Cardi-<br>nalité | Type                         | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|-----------------|------------------|------------------------------|--|---------------------------|
| <b>Errors</b>   | 0..1             | ErrorsType                   | Contenant pour les messages d'erreur   |                           |
| <b>Error</b>    | 1..n             | MessageType                  | Contenant pour un message d'erreur   |                           |
| Code            | 1..1             | String (5, [W,E]{1}[0-9]{4}) | Code d'erreur  | E0012                     |
| Message         | 1..1             | String (0..500)              | Description de l'erreur rédigée dans la langue dans laquelle l'opération est appelée |                           |
| <b>Warnings</b> | 0..1             | WarningsType                 | Contenant pour les messages d'alerte   |                           |
| <b>Warning</b>  | 1..n             | MessageType                  | Contenant pour un message d'alerte   |                           |
| Code            | 1..1             | String (5,[W,E]{1}[0-9]{4})  | Code d'alerte  | W0012                     |
| Message         | 1..1             | String (0..500)              | Description de l'alerte rédigée dans la langue dans laquelle l'opération est appelée |                           |

#### 5.4 Opération Générer un code à barres (Generate Barcode) (seulement pertinent pour les produits de courrier)

Pour la requête correspondante, un code à barres est généré et renvoyé au format correct pour les codes à barres du bulletin de livraison online (LSO 98.93). Vous pouvez ainsi obtenir par WSBC un numéro de bulletin de livraison si vous établissez vous-même le bulletin de livraison online (seulement possible pour le groupe de prestations «Lettres avec code à barres»).

##### 5.4.1 Requête Générer un code à barres (Generate Barcode)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                   | Cardi-<br>nalité | Type                              | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|---------------------------|------------------|-----------------------------------|--|---------------------------|
| <b>Generate Barcode</b>   | 1..1             | GenerateBarcode                   | Elément racine de l'opération «Générer un code à barres» |                           |
| Language                  | 1..1             | Enumeration (de, fr, it, en)      | Langue dans laquelle le service est appelé.              | de                        |
| <b>Barcode Definition</b> | 1..1             | BarcodeDefinition                 | Contenant pour la définition du code à barres            |                           |
| BarcodeType               | 1..1             | Enumeration (LSO_1, LSO_2, LSO_3) | Type de code à barres qui doit être généré               | LSO_1                     |
| ImageFileType             | 1..1             | String (1..5, [a-zA-Z,0-9]{1,5})  | Format de fichier du support d'adresse                   | PDF                       |
| ImageResolution           | 1..1             | Integer                           | Résolution du support d'adresse en DPI (dots per inch)   | 300                       |

#### 5.4.2 Réponse Générer un code à barres (Generate Barcode)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la réponse sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                          | Cardi-<br>nalité | Type                              | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|----------------------------------|------------------|-----------------------------------|--|---------------------------|
| <b>Generate Barcode Response</b> | 1..1             | GenerateBarcode Response          | Elément racine de l'opération Réponse «Générer un code à barres»                       |                           |
| <b>Barcode ResponseData</b>      | 1..1             | BarcodeResponse Data              | Contenant pour les données de la réponse   |                           |
| Barcode                          | 0..1             | Binary (Base64)                   | Image du code à barres sous forme de données binaires                                  |                           |
| DeliveryNoteRef                  | 1..1             | String(50)                        | Numéro du bulletin de livraison LSO  |                           |
| <b>Barcode Definition</b>        | 1..1             | BarcodeDefinition                 | Contenant pour la définition du code à barres  |                           |
| BarcodeType                      | 1..1             | Enumeration (LSO_1, LSO_2, LSO_3) | Type de code à barres qui a été généré   | LSO_1                     |
| ImageFileType                    | 1..1             | String (1..5, [a-zA-Z,0-9]{1,5})  | Format de fichier du support d'adresse   | PDF                       |
| ImageResolution                  | 1..1             | Integer                           | Résolution du support d'adresse en DPI (dots per inch)                                 | 300                       |
| ColorPrint Required              | 1..1             | Boolean                           | Indique si le code à barres généré doit être imprimé en noir et blanc ou en couleur    | false                     |
| <b>Errors</b>                    | 0..1             | ErrorsType                        | Contenant pour les messages d'erreur   |                           |
| <b>Error</b>                     | 1..n             | MessageType                       | Contenant pour un message d'erreur   |                           |
| Code                             | 1..1             | String (5, [W,E]{1} [0-9]{4})     | Code d'erreur  | E0012                     |
| Message                          | 1..1             | String (0..500)                   | Description de l'erreur rédigée dans la langue dans laquelle l'opération a été appelée |                           |
| <b>Warnings</b>                  | 0..1             | WarningsType                      | Contenant pour les messages d'alerte   |                           |
| <b>Warning</b>                   | 1..n             | MessageType                       | Contenant pour un message d'alerte   |                           |
| Code                             | 1..1             | String (5, [W,E]{1} [0-9]{4})     | Code d'alerte  | W0012                     |
| Message                          | 1..1             | String (0..500)                   | Description de l'alerte rédigée dans la langue dans laquelle l'opération est appelée   |                           |



## 5.5 Opération Générer des codes à barres isolés (GenerateSingleBarcodes) (seulement possible pour les produits de courrier)

Renvoie tous les codes à barres isolés pour un ou plusieurs supports d'adresse au format binaire.

### 5.5.1 Requête Générer des codes à barres isolés (GenerateSingleBarcodes)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                       | Cardi-nalité | Type   | Désignation  | Exemple (si pertinent) |
|-------------------------------|--------------|--|--|------------------------|
| <b>GenerateSingleBarcodes</b> | 1..1         | GenerateSingleBarcodes                                 | Elément racine de l'opération Générer des codes à barres isolés  |                        |
| Language                      | 1..1         | Enumeration (de, fr, it, en)                           | Langue dans laquelle le service est appelé.  | de                     |
| <b>Envelope</b>               | 1..1         | GenerateSingleBarcodesEnvelope                         | Contenant pour les éléments  |                        |
| <b>Barcode Definition</b>     | 1..1         | GenerateSingleBarcodesDefinition                       | Contenant pour les éléments avec indication relative aux codes à barres isolés                             |                        |
| ImageFileType                 | 1..1         | String (1..5, [a-zA-Z,0-9]{1,5})                       | Format de fichier du support d'adresse   | PDF                    |
| ImageResolution               | 1..1         | Integer  | Résolution du support d'adresse en DPI (dots per inch)   | 300                    |
| <b>FileInfos</b>              | 1..1         | GenerateFileInfos                                      | Contenant pour les éléments  |                        |
| FrankingLicense               | 1..1         | String (4..8, [a-zA-Z,0-9]{4} or [0-9]{6} or [0-9]{8}) | Numéro de licence d'affranchissement ou numéro postal d'acheminement pour les clients internes à la Poste. |                        |
| PpFranking                    | 1..1         | Boolean  | Indique si la balise PP est définie ou non   | true                   |
| CustomerSystem                | 0..1         | String(0..255, [a-zA-Z,0-9,\s]{1,255})                 | Paramètre optionnel pour indiquer les noms du système client   | AVG Client             |
| <b>Customer</b>               | 1..1         | GenerateCustomer                                       | Contenant pour les éléments avec indication relative au client. Par client, on entend l'expéditeur.        |                        |
| Name1                         | 1..1         | String (0..25)   | Nom et prénom ou raison sociale  | Meier SA               |
| Name2                         | 0..1         | String (0..25)   | Complément Nom   | Agence générale        |
| Street                        | 1..1         | String (0..25)   | Adresse (rue et numéro)  | Viktoriaplatz 10       |
| POBox                         | 0..1         | String (0..25)   | Case postale   | Case postale 4021      |
| ZIP                           | 1..1         | Integer (0..6)   | Numéro postal d'acheminement   | 8048                   |
| City                          | 1..1         | String (0..25)   | Localité   | Zurich                 |
| Country                       | 0..1         | String (2,[a-zA-Z]{2})                                 | Pays sous forme de code à deux lettres ISO 3166-1-alpha-2  | CH                     |
| DomicilePost Office           | 0..1         | String (0..35)   | Office de poste du domicile  | 3097 Liebefeld         |

| Elément              | Cardi-<br>nalité | Type                       | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|----------------------|------------------|----------------------------|---|---------------------------|
| <b>Data</b>          | 1..1             | GenerateData               | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>Provider</b>      | 1..1             | GenerateProvider           | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>Sending</b>       | 1..1             | GenerateSending            | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>SendingID</b>     | 0..1             | String (0..50)             | Identité attribuée par le client au niveau du support d'adresse, qui est restituée sans modification dans le message de réponse.<br><br>Si aucune SendingID n'est transmise, WSBC génère un numéro au hasard. |                           |
| <b>Item</b>          | 1..n             | GenerateItem               | Contenant pour les éléments par support d'adresse   |                           |
| ItemID               | 0..1             | String (0.. 200)           | ID attribuée par le client au niveau du support d'adresse, est renvoyée telle quelle dans la réponse  |                           |
| ItemNumber **        | 0..1             | String (0..8, [0-9] {1,8}) | Numéro de l'envoi   | 12345678                  |
| IdentCode            | 0..1             | String (0..50)             | Code de l'envoi. N'est utilisé que par les systèmes internes à la Poste. Pour les systèmes externes à la Poste, ce champ est ignoré et une alerte est renvoyée.   | 9934123456<br>12345678    |
| <b>Recipient</b>     | 1..1             | GenerateRecipient          | Contenant pour les éléments avec indication relative au destinataire  |                           |
| PostIdent            | 0..1             | String (0..15)             | Identification de la Poste  |                           |
| Title                | 0..1             | String (0..35)             | Titre   | Madame                    |
| Personally Addressed | 0..1             | Boolean                    | Si défini sur False, la société est indiquée en premier sur le support d'adresse et le destinataire est indiqué ensuite. Avec True, c'est l'inverse. Valeur par défaut: True                                  | True                      |
| Name1                | 1..1             | String (0..35)             | Nom et prénom ou raison sociale   | Steiner                   |
| Firstname            | 0..1             | String (0..35)             | Prénom du destinataire  | Melanie                   |
| Name2                | 0..1             | String (0..35)             | Complément Nom  | pour Hans Meier           |
| Name3                | 0..1             | String (0..35)             | Complément 2 pour le nom  | Service marketing         |
| AddressSuffix        | 0..1             | String (0..35)             | Complément d'adresse  | Bâtiment Est              |
| Street               | 0..1             | String (0..35)             | Rue   | Viktoriastrasse           |
| HouseNo              | 0..1             | String (0..10)             | Numéro de l'immeuble  | 21                        |
| POBox                | 0..1             | String (0..35)             | Case postale  | Case postale 4021         |
| FloorNo              | 0..1             | String (0..5)              | Etage   | 3a                        |
| MailboxNo            | 0..1             | Integer (0..10)            | Numéro de la boîte aux lettres  | 10                        |
| ZIP                  | 0..1             | String (0..10)             | Numéro postal d'acheminement  | 3030                      |
| City                 | 1..1             | String (0..35)             | Localité  | Bern 1                    |
| Country              | 0..1             | String (2, [a-zA-Z]{2})    | Pays sous forme de code à deux lettres ISO 3166-1-alpha-2   | CH                        |
| Hauskey              | 0..1             | Integer (0..13)            | Clé de bâtiment: n'est autorisé que pour les systèmes internes à la Poste   | 58096554                  |

| Elément                      | Cardi-<br>nalité | Type                                | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent)       |
|------------------------------|------------------|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| Phone                        | 0..1             | String (0..20)                      | Numéro de téléphone (pour l'instruction de distribution 3213)   | 031 338 11 11                   |
| Mobile                       | 0..1             | String (0..20)                      | Numéro de téléphone mobile (pour l'instruction de distribution 3213)  | 079 338 11 11                   |
| EMail                        | 0..1             | String (0..160)                     | Adresse e-mail  | h.muster@<br>post.ch            |
| <b>LabelAddress</b>          | 0..1             | LabelAddress                        | Est utilisé pour présenter les lignes d'adresse dans l'ordre personnel ou pour abréger spécifiquement des adresses longues. Le NPA et la localité sont repris du bloc d'adresse «Recipient».              |                                 |
| LabelLine                    | 2..5             | String (0..35)                      | Contenus des lignes d'adresse du destinataire, minimum 2, maximum 5 lignes d'adresse (les champs NPA et Localité sont repris automatiquement du bloc «Recipient», consulter également le chapitre 4.6.1). |                                 |
| <b>Additional<br/>INFOS</b>  | 0..1             | Generate<br>AdditionalINFOS         | Contenant pour les éléments   |                                 |
| <b>AdditionalData</b>        | 0..20            | Generate<br>AdditionalData          | Contenant pour les éléments   |                                 |
| Type                         | 1..1             | String (0..35)                      | <b>Clé générale pour Remboursement sans titre (BLN)</b><br>Montant du remboursement en CHF  | NN_BETRAG                       |
|                              | 1..1             |                                     | <b>Clé complémentaire pour BLN avec BVR</b><br>Numéro de référence BVR  | NN_ESR_REFNR                    |
| Value                        | 1..1             | String (0..50)                      | Valeur pour les informations complémentaires  | 150.50                          |
| <b>Attributes</b>            | 0..1             | Generate<br>Attributes              | Contenant pour les éléments   |                                 |
| PRZL                         | 1..n             | String (1..7,<br>[a-zA-Z,0-9]{1,7}) | Code de la prestation   | ECO, PRI, SP                    |
| FreeText                     | 0..1             | String (0..34)                      | Texte libre pour l'adresse du destinataire  | Merci pour<br>votre<br>commande |
| DeliveryDate                 | 0..1             | Date                                | Date de distribution (pour l'instruction de distribution 3217)  | 2009-08-20                      |
| ParcelNo                     | 0..1             | Integer (0..99)                     | Numéro du colis du total (pour l'instruction de distribution 3218)  | 2                               |
| ParcelTotal                  | 0..1             | Integer (0..99)                     | Nombre de colis (pour l'instruction de distribution 3218)   | 5                               |
| DeliveryPlace                | 0..1             | String (0..35)                      | Lieu de déchargement (pour l'instruction de distribution 3219)  | Devant la porte                 |
| ProClima                     | 0..1             | Boolean                             | Impression du logo ProClima   |                                 |
| <b>ReturnInfo</b>            | 0..1             | ReturnInfoType                      | Réipients pour indications relatives aux retours  |                                 |
| ReturnNote                   | 0..1             | Boolean                             | Mention de renvoi, est imprimée sur le support d'adresse  |                                 |
| InstructionFor-<br>Returns   | 0..1             | Boolean                             | Enregistrement des renvois, DmC imprimé sur le support d'adresse  |                                 |
| ReturnService                | 0..1             | Integer (1)                         | Prestation de renvoi  | 5                               |
| CustomerID-<br>ReturnAddress | 0..1             | Integer (8)                         | Address-ID adresse de retour, correspond au AMP-Key   | 16078484                        |

| Elément              | Cardi-<br>nalité | Type                   | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|----------------------|------------------|------------------------|--|---------------------------|
| <b>Dimensions</b>    | 0..1             | Dimensions             | Contenant pour les dimensions  |                           |
| Weight               | 0..1             | Integer (0..99'999)    | Poids en grammes (limité à 5 chiffres) pour les groupes de prestations Colis, Express et Solutions     | 12500                     |
| <b>UNNumbers</b>     | 0..1             | –                      | Contenant pour les numéros UN pour la prestation complémentaire «LQ» (matière dangereuse)              |                           |
| UNNumber             | 0..n             | Integer (0..9'999)     | Liste des numéros UN (limité à 4 chiffres) pour la prestation complémentaire «LQ» (matière dangereuse) | 1234, 1235, 1236          |
| <b>Notification</b>  | 0..15            | Generate Notification  | Liste des services de notification   |                           |
| Type                 | 1..1             | String (Mail, SMS)     | Média de communication   | SMS ou EMAIL              |
| Service              | 1..1             | Integer (0..20)        | Service-Code   | 1, 2, 128                 |
| FreeText1            | 0..1             | String (0..160)        | Texte libre 1  | Test 1                    |
| FreeText2            | 0..1             | String (0..512)        | Texte libre 2  | Test 2                    |
| Language             | 1..1             | Language               | Langue   | DE, FR, IT ou EN          |
| <b>Communication</b> | 1..1             | Generate Communication | Contenant pour le média de communication   | E-mail ou mobile          |
| Email                | 0..1             | String (0..160)        | Adresse e-mail   | a@b.ch                    |
| Mobile               | 0..1             | String (9..20)         | Numéro mobile  | +41791234567              |

### 5.5.2 Réponse Générer des codes à barres isolés (GenerateSingleBarcodes)

Vous pouvez télécharger un exemple XML et une description de l'interface graphique pour la réponse sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                               | Cardi-<br>nalité | Type                                     | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|---------------------------------------|------------------|--|---|---------------------------|
| <b>GenerateSingleBarcodesResponse</b> | 1..1             | GenerateSingleBarcodesResponse           | Elément racine de l'opération Réponse Générer un support d'adresse                      |                           |
| <b>Envelope</b>                       | 1..1             | GenerateSingleBarcodesResponseEnvelope   | Contenant pour les éléments   |                           |
| <b>BarcodeDefinition</b>              | 1..1             | GenerateSingleBarcodesDefinitionResponse | Contenant pour les éléments avec indication relative au support d'adresse               |                           |
| ImageFileType                         | 1..1             | String (1..5, [a-zA-Z,0-9]{1,5})         | Format de fichier du support d'adresse  | PDF                       |
| ImageResolution                       | 1..1             | Integer                                  | Résolution du support d'adresse en DPI (dots per inch)                                  | 300                       |
| ColorPrintRequired                    | 1..1             | Boolean                                  | Indique si le support d'adresse généré doit être imprimé en noir et blanc ou en couleur |                           |

| Elément         | Cardi-<br>nalité | Type   | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|-----------------|------------------|--|--|---------------------------|
| <b>Data</b>     | 1..1             | GenerateSingle<br>BarcodesResponse<br>Data     | Contenant pour les éléments  |                           |
| <b>Provider</b> | 1..1             | GenerateSingle<br>BarcodesResponse<br>Provider | Contenant pour les éléments  |                           |
| <b>Sending</b>  | 1..1             | GenerateSingle<br>BarcodesResponse<br>Sending  | Contenant pour les éléments  |                           |
| SendingID       | 0..1             | String (0..50)                                 | Identité optionnelle attribuée par le client au niveau du support d'adresse, qui est restituée sans modification dans le message de réponse. Sinon, cet élément fait défaut. | Auftrags-<br>Ref123       |
| <b>Item</b>     | 1..n             | GenerateSingle<br>BarcodesResponse<br>Item     | Contenant pour les éléments par support d'adresse  |                           |
| ItemID          | 0..1             | String (0.. 200)                               | ID attribuée par le client au niveau du support d'adresse, reprise de la requête   |                           |
| IdentCode       | 0..1             | String (0..50)                                 | Code de l'envoi  | 9934123456<br>12345678    |
| <b>Barcodes</b> | 0..1             | GenerateSingle<br>BarcodesResponse<br>Barcodes | Contenant pour les codes à barres générés  |                           |
| Barcode         | 1..n             | Binary (Base64)                                | Codes à barres isolés générés  |                           |
| <b>Errors</b>   | 0..1             | ErrorsType                                     | Contenant pour les messages d'erreur   |                           |
| <b>Error</b>    | 1..n             | MessageType                                    | Contenant d'un message d'erreur  |                           |
| Code            | 1..1             | String (5, [W,E]{1}<br>[0-9]{4})               | Code d'erreur  | E0012                     |
| Message         | 1..1             | String (0..500)                                | Description de l'erreur rédigée dans la langue dans laquelle l'opération est appelée   |                           |
| <b>Warnings</b> | 0..1             | WarningsType                                   | Contenant pour les messages d'alerte   |                           |
| <b>Warning</b>  | 1..n             | MessageType                                    | Contenant pour un message d'alerte   |                           |
| Code            | 1..1             | String (5, [W,E]{1}<br>[0-9]{4})               | Code d'alerte  | W0012                     |
| Message         | 1..1             | String (0..500)                                | Description de l'alerte rédigée dans la langue dans laquelle l'opération est appelée   |                           |

## 5.6 Opération Lire groupes de prestations (ReadServiceGroups)

Restitue tous les groupes de prestations.

| Input           | Désignation                          |
|-----------------|--------------------------------------|
| ServiceGroup-ID | Groupe de prestations                |
| 1               | Colis                                |
| 2               | Express                              |
| 3               | Solutions                            |
| 4               | Courrier avec code à barres Suisse   |
| 5               | Courrier avec code à barres étranger |

### 5.6.1 Requête Lire groupes de prestations (ReadServiceGroups)

Vous pouvez télécharger un exemple XML et une description de l'interface graphique pour la requête sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément               | Cardi-<br>nalité | Type                            | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|-----------------------|------------------|---------------------------------|---|---------------------------|
| ReadService<br>Groups | 1..1             | –                               | Élément racine de l'opération Lire groupes de prestations |                           |
| Language              | 1..1             | Enumeration<br>(de, fr, it, en) | Langue dans laquelle le service est invoqué               | de                        |

### 5.6.2 Réponse Lire groupes de prestations (ReadServiceGroups)

Vous pouvez télécharger un exemple XML et une description de l'interface graphique pour la réponse sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément                               | Cardi-<br>nalité | Type            | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|---------------------------------------|------------------|-----------------|---|---------------------------|
| <b>ReadService<br/>GroupsResponse</b> | 1..1             | –               | Élément racine de l'opération Réponse Lire groupes de prestations |                           |
| <b>ServiceGroup</b>                   | 0..n             |                 | Récepteur pour description du groupe de prestations               |                           |
| ServiceGroupID                        | 1..1             | Integer         | Identification numérique du groupe de prestations                 | 1                         |
| Description                           | 1..1             | String (0..255) | Description du groupe de prestations                              | Colis, lettre             |
| <b>Errors</b>                         | 0..1             | –               | Récepteur pour messages d'erreur                                  |                           |
| <b>Error</b>                          | 1..n             | –               | Récepteur pour message d'erreur                                   |                           |
| Code                                  | 1..1             | String (5)      | Code d'erreur   | E0012                     |
| Message                               | 1..1             | String (0..500) | Description d'erreur rédigée dans la langue transmise             |                           |

## 5.7 Opération Lire prestations de base (ReadBasicServices)

Restitue toutes les prestations de base d'un groupe de prestations fournies.

| Input          |                                      | Output                             |                |
|----------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------|
| ServiceGroupID | Groupe de prestations                | Prestation de base résultante      | Abréviation CP |
| 1              | Colis                                | PostPac Economy                    | ECO            |
| 1              | Colis                                | PostPac Priority                   | PRI            |
| 1              | Colis                                | Encombrant Economy                 | SP, ECO        |
| 1              | Colis                                | Encombrant Priority                | SP, PRI        |
| 1              | Colis                                | PostPac Promo                      | PPR            |
| 1              | Colis                                | PostPac Economy ECR                | GAS, ECO       |
| 1              | Colis                                | PostPac Priority ECR               | GAS, PRI       |
| 1              | Colis                                | Encombrant Economy ECR             | GAS, SP, ECO   |
| 1              | Colis                                | Encombrant Priority ECR            | GAS, SP, PRI   |
| 2              | Express                              | Swiss-Express «Lune»               | SEM            |
| 2              | Express                              | Encombrant «Lune»                  | SEM, SP        |
| 2              | Express                              | SameDay après-midi/soir            | SKB            |
| 2              | Express                              | SameDay après-midi/soir Encombrant | SKB, SP        |
| 2              | Express                              | Swiss-Express «Lune» ECR           | GAS, SEM       |
| 2              | Express                              | SameDay après-midi/soir ECR        | GAS, SKB       |
| 3              | Solutions                            | VinoLog                            | VL             |
| 3              | Solutions                            | Direct                             | DIRECT         |
| 4              | Courrier avec code à barres Suisse   | Recommandé (R) Suisse              | RINL           |
| 4              | Courrier avec code à barres Suisse   | Courrier A Plus                    | APLUS          |
| 4              | Courrier avec code à barres Suisse   | Dispomail                          | DISP           |
| 4              | Courrier avec code à barres Suisse   | Acte judiciaire (AJ)               | AJ             |
| 4              | Courrier avec code à barres Suisse   | Acte de poursuite (AP)             | AP             |
| 4              | Courrier avec code à barres Suisse   | Courrier A                         | APOST          |
| 4              | Courrier avec code à barres Suisse   | Envoi isolé du courrier B          | BPOST          |
| 5              | Courrier avec code à barres étranger | Recommandé (R) étranger PRIORITY   | RETR, PRI      |
| 5              | Courrier avec code à barres étranger | PRIORITY Plus                      | INTL           |

### 5.7.1 Requête Lire prestations de base (ReadBasicServices)

Vous pouvez télécharger un exemple XML et une description de l'interface graphique pour la requête sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément           | Cardi-<br>nalité | Type                            | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|-------------------|------------------|---------------------------------|--|---------------------------|
| ReadBasicServices | 1..1             | –                               | Élément racine de l'opération Lire prestations de base |                           |
| Language          | 1..1             | Enumeration<br>(de, fr, it, en) | Langue dans laquelle le service est invoqué            | de                        |
| ServiceGroupID    | 1..1             | Integer                         | Identification numérique du groupe de prestations      | 1                         |

### 5.7.2 Réponse Lire prestations de base (ReadBasicServices)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la réponse sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément                                    | Cardi-<br>nalité | Type            | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|--|------------------|-----------------|---|---------------------------|
| <b>ReadBasic<br/>Services<br/>Response</b> | 1..1             | –               | Élément racine de l'opération Réponse Lire prestations de base  |                           |
| <b>BasicService</b>                        | 0..n             | –               | Réceptacle pour description de la prestation de base  |                           |
| PRZL                                       | 1..n             | String (0..5)   | Désignation abrégée d'un code de prestation. Un seul code de prestation est émis par élément PRZL. Les prestations de base composées de plusieurs codes de prestation sont réparties sur plusieurs éléments PRZL. | PRI                       |
| Description                                | 1..1             | String (0..255) | Description de la prestation de base  | ECO, RINL                 |
| <b>Errors</b>                              | 0..1             | –               | Réceptacle pour messages d'erreur   |                           |
| <b>Error</b>                               | 1..n             | –               | Réceptacle pour message d'erreur  |                           |
| Code                                       | 1..1             | String (5)      | Code d'erreur   | E0012                     |
| Message                                    | 1..1             | String (0..500) | Description d'erreur rédigée dans la langue transmise   |                           |



## 5.8 Opération Lire prestations complémentaires (ReadAdditionalServices)

Restitue toutes les prestations complémentaires d'une prestation de base fournie.

**pour Colis Suisse, Express, VinoLog et Direct**

| Input                  | Désignation                        | Output   |      |     |   |     |     |    |    |    |     |      |    |     |     |
|------------------------|------------------------------------|--|------|-----|---|-----|-----|----|----|----|-----|------|----|-----|-----|
| Désignation abrégée CP | Prestation de base                 | BLN  | COLD | RMP | N | MAN | FRA | AS | SI | LQ | AMB | DLOG | SA | AZS | ZFZ |
| ECO                    | PostPac Economy                    | ✓  | X    | ✓   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | ✓   | ✓   |
| PRI                    | PostPac Priority                   | ✓  | ✓    | ✓   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓    | ✓  | ✓   | ✓   |
| SP, ECO                | Encombrant Economy                 | ✓  | X    | ✓   | ✓ | X   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | ✓   | ✓   |
| SP, PRI                | Encombrant Priority                | (Encombrant Economy) AND (PostPac Priority)        |      |     |   |     |     |    |    |    | X   | ✓    | ✓  | ✓   | ✓   |
| PPR                    | PostPac Promo                      | X  | X    | X   | X | X   | X   | X  | X  | X  | X   | X    | X  | X   | X   |
| GAS, ECO               | PostPac Economy ECR                | X  | X    | ✓   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | X   | X   |
| GAS, PRI               | PostPac Priority ECR               | X  | X    | ✓   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | X   | X   |
| GAS, SP, ECO           | Encombrant Economy ECR             | X  | X    | ✓   | ✓ | X   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | X   | X   |
| GAS, SP, PRI           | Sperrgut Priority ECR              | X  | X    | ✓   | ✓ | X   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | X   | X   |
| SEM                    | Swiss-Express «Lune»               | ✓  | ✓    | ✓   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓    | X  | X   | X   |
| SEM, SP                | Encombrant «Lune»                  | (Swiss-Express «Lune») AND (Encombrant Economy)    |      |     |   |     |     |    |    |    | X   | ✓    | X  | X   | X   |
| SKB                    | SameDay après-midi/soir            | X  | ✓    | ✓   | ✓ | X   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | ✓   | ✓    | X  | ✓   | X   |
| SKB, SP                | SameDay après-midi/soir Encombrant | (SameDay après-midi/soir) AND (Encombrant Economy) |      |     |   |     |     |    |    |    | X   | ✓    | X  | ✓   | X   |
| GAS, SEM               | Swiss-Express «Lune» ECR           | X  | X    | ✓   | ✓ | ✓   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | X   | X   |
| GAS, SKB               | SameDay après-midi/soir ECR        | X  | X    | ✓   | ✓ | X   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | ✓    | X  | X   | X   |
| VL                     | VinoLog                            | ✓  | X    | X   | ✓ | X   | X   | ✓  | ✓  | X  | X   | ✓    | ✓  | ✓   | ✓   |
| DIRECT                 | Direct <sup>1)</sup>               | X  | ✓    | ✓   | X | X   | ✓   | ✓  | ✓  | ✓  | X   | X    | X  | ✓   | X   |

✓ = autorisé, X = non autorisé

<sup>1)</sup> Direct peut uniquement être utilisé avec «AZS».

**pour Lettres avec code à barres (BMB) Suisse**

| Input                  | Désignation               | Output |     |     |   |     |      |
|------------------------|---------------------------|--------|-----|-----|---|-----|------|
| Désignation abrégée CP | Prestation de base        | AR     | BLN | CEC | N | RMP | sans |
| RINL                   | Recommandé (R) Suisse     | ✓      | ✓   | ✓   | ✓ | ✓   | ✓    |
| APLUS                  | Courrier A Plus           | X      | X   | ✓   | X | X   | ✓    |
| DISP                   | Dispomail                 | X      | X   | ✓   | X | X   | ✓    |
| AJ                     | Acte judiciaire (AJ)      | X      | X   | X   | X | ✓   | ✓    |
| AP                     | Acte de poursuite (AP)    | X      | X   | X   | X | ✓   | ✓    |
| APOST                  | Courrier A                | X      | ✓   | X   | ✓ | X   | X    |
| BPOST                  | Envoi isolé du courrier B | X      | ✓   | X   | ✓ | X   | X    |

✓ = autorisé, X = non autorisé

**pour Lettres avec code à barres (BMB) étranger**

| Input                  | Désignation                      | Output |     |                |                      |      |
|------------------------|----------------------------------|--------|-----|----------------|----------------------|------|
| Désignation abrégée CP | Prestation de base               | AR     | CEC | N              | RMP                  | sans |
| RETR, PRI              | Recommandé (R) étranger PRIORITY | ✓      | ✓   | Dépend du pays | Dépend du pays et AR | ✓    |
| INTL                   | PRIORITY Plus                    | X      | X   | X              | X                    | ✓    |

✓ = autorisé, X = non autorisé

### 5.8.1 Requête Lire prestations complémentaires (ReadAdditionalServices)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                | Cardinalité | Type                         | Désignation   | Exemple (si pertinent) |
|------------------------|-------------|------------------------------|---|------------------------|
| ReadAdditionalServices | 1..1        | –                            | Elément racine de l'opération Lire prestations complémentaires  |                        |
| Language               | 1..1        | Enumeration (de, fr, it, en) | Langue dans laquelle le service est invoqué   | de                     |
| PRZL                   | 1..n        | String (0..5)                | Désignation abrégée d'un code de prestation. Un seul code de prestation est émis par élément PRZL. Les prestations de base composées de plusieurs codes de prestation sont réparties sur plusieurs éléments PRZL. | ECO                    |

### 5.8.2 Réponse Lire prestations complémentaires (ReadAdditionalServices)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la réponse sous: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                               | Cardinalité | Type            | Désignation  | Exemple (si pertinent) |
|---------------------------------------|-------------|-----------------|--|------------------------|
| <b>ReadAdditionalServicesResponse</b> | 1..1        | –               | Elément racine de l'opération Réponse Lire prestations complémentaires           |                        |
| <b>AdditionalService</b>              | 0..n        | –               | Récepteur pour prestation complémentaire   |                        |
| PRZL                                  | 1..1        | String (0..5)   | Désignation abrégée d'un code de prestation (prestation complémentaire spéciale) | N                      |
| Description                           | 1..1        | String (0..255) | Description de la prestation complémentaire                                      |                        |
| <b>Errors</b>                         | 0..1        | –               | Récepteur pour messages d'erreur   |                        |
| <b>Error</b>                          | 1..n        | –               | Récepteur pour message d'erreur  |                        |
| Code                                  | 1..1        | String (5)      | Code d'erreur  | E0012                  |
| Message                               | 1..1        | String (0..500) | Description d'erreur rédigée dans la langue transmise                            |                        |

## 5.9 Opération Lire instruction de distribution (ReadDeliveryInstructions) pour Colis Suisse, Express et Solutions

Restitue toutes les instructions de distribution d'une prestation de base fournie.

| Input                  | Désignation                        | Output   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|------------------------|------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Désignation abrégée CP | Prestation de base                 | ZAW 3234 | ZAW 3233 | ZAW 3232 | ZAW 3222 | ZAW 3220 | ZAW 3219 | ZAW 3218 | ZAW 3217 | ZAW 3216 | ZAW 3215 | ZAW 3214 | ZAW 3213 | ZAW 3212 | ZAW 3211 |
| ECO                    | PostPac Economy                    | ✓        | X        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| PRI                    | PostPac Priority                   | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| SP, ECO                | Encombrant Economy                 | ✓        | X        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        |
| SP, PRI                | Encombrant Priority                | ✓        | X        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        |
| PPR                    | PostPac Promo                      | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        | X        |
| GAS, ECO               | PostPac Economy ECR                | X        | X        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| GAS, PRI               | PostPac Priority ECR               | X        | X        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| GAS, SP, ECO           | Encombrant Economy ECR             | X        | X        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | X        | ✓        |
| GAS, SP, PRI           | Encombrant Priority ECR            | X        | X        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | X        | ✓        |
| SEM                    | Swiss-Express «Lune»               | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| SEM, SP                | Encombrant «Lune»                  | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        |
| SKB                    | SameDay après-midi/soir            | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| SKB, SP                | SameDay après-midi/soir Encombrant | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | ✓        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        |
| GAS, SEM               | Swiss-Express «Lune» ECR           | X        | X        | X        | X        | ✓        | ✓        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| GAS, SKB               | SameDay après-midi/soir ECR        | X        | X        | X        | X        | ✓        | ✓        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| VL                     | VinoLog                            | ✓        | X        | X        | ✓        | X        | X        | ✓        | ✓        | X        | X        | X        | ✓        | ✓        | ✓        |
| DIRECT                 | Direct                             | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        | X        | ✓        | X        | X        | ✓        | X        | ✓        | X        | X        |

✓ = autorisé, X = non autorisé

### 5.9.1 Requête Lire instruction de distribution (ReadDeliveryInstructions)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément                  | Cardi-<br>nalité | Type                            | Désignation   | Exemple<br>(si pertinent) |
|--------------------------|------------------|---------------------------------|---|---------------------------|
| ReadDeliveryInstructions | 1..1             | –                               | Élément racine de l'opération Lire instruction de distribution  |                           |
| Language                 | 1..1             | Enumeration<br>(de, fr, it, en) | Langue dans laquelle le service est invoqué   | de                        |
| PRZL                     | 1..n             | String (0..5)                   | Désignation abrégée d'un code de prestation. Un seul code de prestation est émis par élément PRZL. Les prestations de base composées de plusieurs codes de prestation sont réparties sur plusieurs éléments PRZL. | ECO                       |

### 5.9.2 Réponse Lire instruction de distribution (ReadDeliveryInstructions)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la réponse sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément                                 | Cardi-<br>nalité | Type            | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|---|------------------|-----------------|--|---------------------------|
| <b>ReadDeliveryInstructionsResponse</b> | 1..1             | –               | Élément racine de l'opération Réponse Lire instruction de distribution             |                           |
| <b>DeliveryInstructions</b>             | 0..n             | –               | Réceptacle pour instruction de distribution  |                           |
| PRZL                                    | 1..1             | String (0..5)   | Désignation abrégée d'un code de prestation (instruction de distribution spéciale) | ZAW3213                   |
| Description                             | 1..1             | String (0..255) | Description de l'instruction de distribution                                       |                           |
| <b>Errors</b>                           | 0..1             | –               | Réceptacle pour messages d'erreur  |                           |
| <b>Error</b>                            | 1..n             | –               | Réceptacle pour message d'erreur   |                           |
| Code                                    | 1..1             | String (5)      | Code d'erreur  | E0012                     |
| Message                                 | 1..1             | String (0..500) | Description d'erreur rédigée dans la langue transmise                              |                           |

## 5.10 Opération Lire types de représentation (ReadLabelLayouts)

Restitue tous les types de représentations d'un groupe de prestations fourni.

### 5.10.1 Requête Lire types de représentation (ReadLabelLayouts)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément          | Cardi-nalité | Type                         | Désignation  | Exemple (si pertinent) |
|------------------|--------------|------------------------------|--|------------------------|
| ReadLabelLayouts | 1..1         | –                            | Elément racine de l'opération Lire types de représentations  |                        |
| Language         | 1..1         | Enumeration (de, fr, it, en) | Langue dans laquelle le service est invoqué  | de                     |
| PRLZ             | 1..n         | String (1..7)                | Abréviation d'un code de prestation. Un seul code de prestation est indiqué par élément PRLZ. Les prestations de base regroupées à partir de plusieurs codes de prestation sont réparties entre plusieurs éléments PRLZ. | ECO                    |

### 5.10.2 Réponse Lire types de représentations (ReadLabelLayouts)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la réponse sous: [www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément                  | Cardi-nalité | Type            | Désignation  | Exemple (si pertinent) |
|--------------------------|--------------|-----------------|--|------------------------|
| ReadLabelLayoutsResponse | 1..1         | –               | Elément racine de l'opération Réponse Lire types de représentations                                      |                        |
| LabelLayout              | 0..n         | –               | Récepteur pour type de représentation  |                        |
| LabelLayout              | 1..1         | String (2)      | Identifiant du type de représentation  | A5                     |
| MaxServices              | 1..1         | Integer         | Nombre maximal de prestations de base et de prestations complémentaires autorisées par support d'adresse | 3                      |
| MaxDeliveryInstructions  | 1..1         | Integer         | Nombre maximal d'instructions de distribution autorisées par support d'adresse                           | 2                      |
| FreeTextAllowed          | 1..1         | Boolean         | Indique si le texte libre est autorisé pour le support d'adresse   |                        |
| Errors                   | 0..1         | –               | Récepteur pour messages d'erreur   |                        |
| Error                    | 1..n         | –               | Récepteur pour message d'erreur  |                        |
| Code                     | 1..1         | String (5)      | Code d'erreur  | E0012                  |
| Message                  | 1..1         | String (0..500) | Description d'erreur rédigée dans la langue transmise  |                        |

### 5.11 Opération Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement (ReadAllowedServices ByFrankingLicense)

Renvoie tous les groupes de prestations valables pour une licence d'affranchissement avec la description, l'ID de la Poste et les prestations de base liées.

#### 5.11.1 Requête Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement (ReadAllowedServices ByFrankingLicense)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la requête sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Élément  | Cardi-<br>nalité | Type  | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|--|------------------|---|--|---------------------------|
| <b>ReadAllowed<br/>Services By<br/>FrankingLicense</b> | 1..1             | ReadAllowed<br>Services By<br>FrankingLicense         | Élément racine de l'opération «Lire toutes les PB d'une LAffr» |                           |
| FrankingLicense  | 1..1             | String(4..8, [a-zA-Z,0-9]{4} or [0-9]{6} or [0-9]{8}) | Licence d'affranchissement du client                           | 32100196                  |
| Language   | 1..1             | Enumeration<br>(de, fr, it, en)                       | Langue dans laquelle le service est consulté                   | de                        |

### 5.11.2 Réponse Lire les prestations de base d'une licence d'affranchissement (ReadAllowedServices ByFrankingLicense)

Vous pouvez télécharger un exemple XML ainsi qu'une description de l'interface graphique pour la réponse sous:  
[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

| Elément   | Cardi-<br>nalité | Type   | Désignation  | Exemple<br>(si pertinent) |
|---|------------------|--|--|---------------------------|
| <b>ReadAllowed Services By FrankingLicense Response</b> | 1..1             | ReadAllowed Services By FrankingLicense Response | Elément racine de l'opération «Lire toutes les PB d'une LAffr» |                           |
| <b>ServiceGroups</b>                                    | 0..n             | ReadAllowed Services Service Groups              | Contenant pour les prestations (ServiceGroups)                 |                           |
| <b>ServiceGroup</b>                                     | 1..1             | <b>ServiceGroup</b>                              | Type complexe d'une prestation                                 | 1                         |
| ServiceGroupID  | 1..1             | Integer  | PostId de la prestation  | 3                         |
| Description   | 1..1             | String(0..255)                                   | Description de la prestation (dans la langue définie)          |                           |
| <b>BasicService</b>                                     | 0..n             | <b>BasicService</b>                              | Type complexe d'une prestation de base                         |                           |
| PRZL  | 0..n             | String(1..7, [a-zA-Z,0-9]{1,7})                  | Abréviation d'un code de prestation                            | PRI                       |
| Description   | 1..1             | String(0..255)                                   | Description de la prestation de base (dans la langue définie)  |                           |



## 5.12 Messages d'erreur

Chaque message d'erreur se compose d'un code d'erreur à quatre positions précédé d'un «E» (E1234), commençant par E1000, ainsi que d'un texte d'erreur correspondant. Ces textes sont restitués par le Webservice dans la langue souhaitée (allemand, français, italien ou anglais).

Si un message d'erreur est émis, le service demandé n'est pas exécuté ou rejeté. L'erreur doit être supprimée et l'invocation répétée.

Les accolades représentent des espaces réservés et sont remplacées par les valeurs correspondantes dans le message d'erreur.

| Code d'erreur | Message d'erreur (français)  |
|---------------|--|
| E1000         | La combinaison souhaitée des codes de prestations de base {{0}} est invalide.  |
| E1001         | Les prestations complémentaires souhaitées {{0}} ne peuvent pas être combinées avec la prestation de base demandée {{1}}.  |
| E1002         | Les prestations complémentaires souhaitées {{0}} ne peuvent pas être combinées les unes avec les autres.   |
| E1003         | Les instructions de distribution souhaitées {{0}} ne peuvent pas être combinées avec la prestation de base demandée {{1}}.   |
| E1004         | Les instructions de distribution souhaitées {{0}} ne peuvent pas être combinées avec les prestations complémentaires souhaitées {{1}}.   |
| E1005         | Les instructions de distribution souhaitées {{0}} ne peuvent pas être combinées les unes avec les autres.  |
| E1006         | Le nombre indiqué de codes de base et de prestations complémentaires {{0}} dépasse le nombre maximal de codes de prestations affichables dans le mode de présentation souhaité. Veuillez réduire le nombre de codes de prestations ou optez pour un format de présentation plus grand. |
| E1007         | Le nombre indiqué d'instructions de distribution {{0}} dépasse le nombre maximal d'instruction de distribution affichables dans le mode de présentation souhaité. Veuillez réduire le nombre d'instructions de distribution ou optez pour un format de présentation plus grand.        |
| E1008         | Le groupe de prestations souhaité est invalide.  |
| E1009         | La prestation de base souhaitée est invalide.  |
| E1011         | Le mode de présentation indiqué {{0}} est invalide.  |
| E1012         | Le code de prestations indiqué {{0}} n'est pas valable pour le groupe de prestations souhaité {{1}}.   |
| E1013         | Le mode de présentation indiqué {{0}} n'est pas valable pour le groupe de prestations souhaité {{1}}.  |
| E1014         | Il faut sélectionner une prestation complémentaire avec un montant de remboursement (BLN).   |
| E1015         | Aucun code de prestations de base valable n'a été trouvé dans la liste des codes de prestations {{0}}.   |
| E1016         | Le mode de présentation indiqué {{0}} n'est pas valable pour la prestation de base souhaitée {{1}}.  |
| E2001         | Il faut indiquer une adresse de destinataire valable.  |
| E2002         | L'indication d'un office de poste de domicile est nécessaire.  |
| E2003         | Pour les envois contre remboursement (BLN), il y a lieu d'indiquer le montant du remboursement.  |
| E2004         | Le numéro de référence BVR pour le remboursement sans titre (BLN) est invalide. Veuillez vérifier le format et le chiffre de contrôle.   |
| E2005         | Pour l'instruction de distribution, «Livraison à aviser par téléphone» (ZAW3213), il y a lieu d'indiquer un numéro de téléphone.   |

| Code d'erreur | Message d'erreur (français)  |
|---------------|--|
| E2006         | Pour l'instruction de distribution, «Date de livraison: distribuer le ...» (ZAW3217), il y a lieu d'ajouter une date de distribution valable.  |
| E2007         | Pour l'instruction de distribution «Distribuer si tous les envois sont disponibles» (ZAW3218), il y a lieu d'ajouter un «numéro de colis» et le «total colis».   |
| E2008         | Pour l'instruction de distribution «Envois à déposer» (ZAW3219), il y a lieu d'indiquer un «lieu de dépôt».  |
| E2009         | Aucune licence d'affranchissement n'a été indiquée.  |
| E2010         | Ce compte ne permet pas de se procurer des supports d'adresse pour la licence d'affranchissement ({0}).  |
| E2011         | Le numéro d'envoi indiqué se situe en-dehors du secteur de validité (1–{0}).   |
| E2012         | Le format image souhaité ({1}) n'est pas proposé. Choisissez un format d'image valable ({1}).  |
| E2013         | La définition souhaitée ({0} dpi) n'est pas disponible. Veuillez choisir une définition valable ({1}).   |
| E2014         | La distribution d'envois VinoLog n'est pas possible pour le NPA de destinataire souhaité ({0}).  |
| E2015         | La distribution d'envois VinoLog en combinaison avec la distribution du soir (ZAW3229) n'est pas possible pour le NPA de destinataire souhaité ({0}).  |
| E2016         | Le numéro d'envoi indiqué n'est pas univoque.  |
| E2017         | Il faut indiquer une adresse d'expéditeur valable.   |
| E2018         | Le format indiqué du logo de l'expéditeur ({0}) n'est pas admis.   |
| E2019         | Le logo de l'expéditeur dépasse la taille maximale admise de {0} Ko.   |
| E2020         | Le montant du remboursement se situe en-dehors du secteur valable.   |
| E2021         | Deux montants de remboursement ont été indiqués. Pour les envois contre remboursement (N), indiquez le montant dans le champ, «ATT_Amount» et pour le remboursement sans titre (BLN), indiquez le montant dans le champ, «REC_DATA». |
| E2024         | Le logo de l'expéditeur n'a pas pu être lu par le système. Veuillez vérifier s'il s'agit vraiment d'un format image valable ({0}).   |
| E2025         | L'indication d'une adresse case postale est requise.   |
| E2026         | La licence d'affranchissement utilisée ({0}) n'est pas admise pour la prestation de base ({1}) du groupe de prestations ({2}).   |
| E2027         | La licence d'affranchissement utilisée ({0}) n'a pas la bonne longueur.  |
| E2028         | {0} n'est pas un code ISO de pays valable.   |
| E2029         | La prestation complémentaire {0} n'est pas admise pour les envois à destination de {1}, ou uniquement en combinaison avec une autre prestation complémentaire.   |
| E2030         | La prestation de base {0} ne fait pas partie d'un groupe de prestations international.   |
| E2031         | La prestation de base {0} ne fait pas partie d'un groupe de prestations national.  |
| E2032         | Pour les envois du service intérieur, il y a lieu d'indiquer le NPA du destinataire.   |
| E2033         | Pour les envois du service intérieur, le NPA du destinataire doit comprendre uniquement des chiffres.  |
| E2034         | Pour les envois du service intérieur, le NPA du destinataire ne doit pas dépasser la longueur de {0} caractères.   |
| E2035         | Cette licence d'affranchissement ({0}) n'est pas une licence d'affranchissement pour clients, raison pour laquelle il y a lieu d'indiquer un code à barres d'envoi valable.  |
| E2036         | L'indication du poids ne doit pas contenir plus de 5 chiffres et ne doit pas dépasser {0} grammes (p.ex. 29500).   |
| E2037         | L'indication du poids doit être une valeur (supérieure à 0).   |
| E2038         | Le numéro UN doit avoir exactement 4 chiffres (p.ex. 1234).  |
| E2039         | La prestation complémentaire LQ n'est disponible qu'à partir de la version 2.1!  |
| E2040         | Le service de notification {0} ne peut pas être combiné avec la prestation de base {1}.  |
| E2041         | L'adresse e-mail ({0}) doit correspondre au modèle {1}.  |

| Code d'erreur | Message d'erreur (français)   |
|---------------|---|
| E2042         | Le numéro de téléphone ({0}) doit avoir entre 10 et 20 caractères et commencer par {1}, {2} ou {3}. L'utilisation des chiffres et des espaces est possible, mais les traits d'union (-) ou les barres obliques (/) ou les autres caractères spéciaux ( , \, ^, etc.) ne sont pas autorisés. |
| E2043         | Pour la notification {0}, l'instruction de distribution {1} est obligatoire.  |
| E2044         | Pour l'instruction de distribution {0}, la notification {1} est obligatoire.  |
| E2045         | Pour l'ItemID, seuls les caractères suivants sont autorisés: A à Z (ou a à z), les chiffres 0 à 9, le tiret «-», underscore «_», le signe plus «+».   |
| E2047         | Le type de communication (EMAIL ou SMS) ne correspond pas à l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone fourni.  |
| E2049         | Un numéro de client BVR valable (NN_ESR_KNDNR) doit être défini pour les envois contre remboursement (BLN).   |
| E2050         | Un numéro IBAN valable (NN_IBAN) doit être défini pour les envois contre remboursement (BLN).   |
| E2051         | Un nom de bénéficiaire final valable (NN_END_NAME_VORNAME) doit être défini pour les envois contre remboursement (BLN) avec IBAN.   |
| E2052         | Une désignation supplémentaire valable de bénéficiaire final (NN_END_ZUSATZ_NAME) doit être définie pour les envois contre remboursement (BLN) avec IBAN.   |
| E2053         | Une rue valable (NN_END_STRASSE) doit être définie pour les envois contre remboursement (BLN) avec IBAN.  |
| E2054         | Un NPA valable (NN_END_PLZ) doit être défini pour les envois contre remboursement (BLN) avec IBAN.  |
| E2055         | Une localité valable (NN_END_ORT) doit être définie pour les envois contre remboursement (BLN) avec IBAN.   |
| E2056         | Une adresse e-mail de contact valable de l'expéditeur (NN_CUS_EMAIL) doit être indiquée pour les envois contre remboursement (BLN) avec IBAN ou numéro de client (NN_ESR_KNDNR).  |
| E2057         | Un numéro de téléphone de contact valable de l'expéditeur (NN_CUS_PHONE ou NN_CUS_MOBILE) doit être indiqué pour les envois contre remboursement (BLN) avec IBAN ou BVR (NN_ESR_KNDNR).   |
| E2058         | Une combinaison des champs BVR et IBAN n'est pas autorisée pour les envois contre remboursement (BLN).  |
| E2059         | La prestation de base {0} est admise uniquement en combinaison avec la prestation complémentaire {1}.   |
| E2060         | Le service de notification {0} peut être utilisé uniquement avec la prestation complémentaire {1}.  |
| E2061         | L'adresse du destinataire n'a pas pu être déterminée – impossible d'effectuer le contrôle pour la distribution le soir.   |
| E2062         | La distribution le soir n'est pas comprise dans l'offre pour cette adresse.   |
| E2063         | Actuellement, il n'est pas possible d'effectuer le contrôle pour la distribution le soir; veuillez vous adresser au Support.  |
| E2064         | Au moins deux LabelLines sont requises. Les LabelLines vides ou avec des espaces ne sont pas autorisées.  |
| E2065         | Actuellement, il n'est pas possible d'effectuer le contrôle pour la distribution le soir; veuillez vous adresser au Support.  |
| E9991         | Le format d'impression n'est pas supporté pour l'instant pour les IndividualBarcodes.   |
| E9992         | No valid web service call!  |
| E9993         | Le système Zubofi n'est pas disponible pour l'instant. Veuillez réessayer ultérieurement.   |
| E9994         | Le système Kurepo n'est pas disponible pour l'instant. Veuillez réessayer ultérieurement.   |
| E9995         | Le format d'émission ({1}) n'est actuellement pas assisté dans la résolution ({0} dpi).   |
| E9996         | Trop de supports d'adresses ont été demandés. Dans la résolution ({0} dpi), le format d'émission ({1}) et le format de support d'adresse ({2}), il n'est pas possible de générer plus de {3} supports d'adresse par requête.  |
| E9997         | Le Webservice «code à barres» n'a pas pu générer de numéro d'envoi univoque! Au cas où ce problème devait se reproduire, veuillez vous adresser au Support.   |
| E9998         | L'utilisateur {0} n'est pas autorisé pour ce service.   |
| E9999         | Le service est momentanément indisponible.  |

### 5.13 Messages d'avertissement

Tout message d'avertissement se compose d'un code d'avertissement à quatre positions précédé d'un «W» (W1234), commençant par W1000, ainsi que d'un texte d'avertissement correspondant. Les textes d'avertissement sont restitués par le Webservice dans la langue désirée (allemand, français, italien ou anglais). Une opération peut restituer plus d'un avertissement à la fois.

Si un message d'avertissement est émis, le service demandé est exécuté compte tenu de l'avertissement. Le message d'avertissement vous sert à optimiser l'utilisation du Webservice «Code à barres».

Les accolades délimitent des espaces réservés et sont remplacées par les valeurs correspondantes dans le message d'avertissement.

| Code d'avertissement | Message d'avertissement (français)   |
|----------------------|--|
| W2003                | Vous avez indiqué un montant de remboursement sans demander la prestation complémentaire, «Remboursement» (BLN).   |
| W2004                | Vous avez indiqué un numéro de référence BVR sans demander la prestation complémentaire, «Remboursement sans titre» (BLN).   |
| W2005                | Vous avez indiqué un numéro de téléphone sans demander l'instruction de distribution, «Livraison à aviser par téléphone» (ZAW3213).  |
| W2006                | Vous avez indiqué une date de distribution sans demander l'instruction de distribution, «Date de livraison: distribuer le ...» (ZAW3217).  |
| W2007                | Vous avez indiqué un numéro de colis et/ou un total de colis sans demander l'instruction de distribution, «Distribuer si tous les envois sont disponibles» (ZAW3218).  |
| W2008                | Vous avez indiqué un lieu de dépôt sans demander l'instruction de distribution, «Envois à déposer» (ZAW3219).  |
| W2009                | Avec le mode de présentation demandé ({0}), l'émission d'un texte libre n'est pas possible. L'affichage est masqué. Pour afficher un texte libre, veuillez choisir un mode de présentation plus grand.             |
| W2010                | Avec le mode de présentation demandé ({0}) et la définition ({1}), la génération du support d'adresse prendra beaucoup plus de temps que normalement.  |
| W2011                | Pour la prestation de base {0}, l'affranchissement PP est ignoré.  |
| W2012                | Pour les applications internes à la Poste, le champ du poids est facultatif. Le champ du poids n'a pas été rempli correctement (max. {0} grammes, supérieur ou égal à 0) et ne sera donc pas imprimé.              |
| W2013                | Le texte libre 2 pour les notifications ne peut pas être défini pour le média de communication SMS. Le texte libre 2 sera ignoré.  |
| W2014                | Un texte libre n'est pas nécessaire pour la notification {0}. Les textes libres seront ignorés.  |
| W2015                | Aucune information de distribution n'a été trouvée pour ces données d'adresse. Veuillez vérifier la qualité de vos données d'adresse.  |
| W2016                | Le destinataire est limité pour le mode de présentation choisi à {0} lignes, le titre sera ignoré. Pour l'indication du titre, veuillez choisir un mode de présentation plus étendu.                               |
| W2017                | Le destinataire est limité pour le mode de présentation choisi à {0} lignes, le complément d'adresse sera ignoré. Pour l'indication du complément d'adresse, veuillez choisir un mode de présentation plus étendu. |

| Code d'avertissement | Message d'avertissement (français)  |
|----------------------|---|
| W2018                | Pour une étiquette A6 comprenant 2 ZAV au format ZPL2, l'adresse de l'expéditeur sera réduite à 20 caractères par ligne.  |
| W2019                | Le destinataire est limité pour le mode de présentation choisi à {0} lignes, le nom 3 (Name3) sera ignoré. Pour l'indication du nom 3, veuillez choisir un mode de présentation plus étendu.                        |
| W2020                | Le destinataire est limité pour le mode de présentation choisi à {0} lignes, le texte libre sera ignoré. Pour l'indication du texte libre, veuillez choisir un mode de présentation plus étendu.                    |
| W2021                | Le destinataire est limité pour le mode de présentation choisi à {0} lignes, les Labellines en excédent seront ignorées. Pour afficher toutes les Labellines, veuillez choisir un mode de présentation plus étendu. |
| W2022                | Le poids indiqué n'est pas imprimé sur l'étiquette, car cette information n'est pas pertinente pour le groupe de prestations sélectionné.   |
| W9997                | Le champ Code d'envoi ne doit être rempli que par des applications internes (Poste).  |

## 6 Services en ligne et liens utiles

### Aperçu des services en ligne de la Poste

[www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne)

### Publications relatives au Webservice «Code à barres»

#### Site Internet du Webservice «Code à barres»

[www.poste.ch/post-webservice-barcode](http://www.poste.ch/post-webservice-barcode)

#### Manuel utilisateur Client API, Library pour Java et C#/.Net, instruction pour PHP

[www.poste.ch/post-barcode-cug](http://www.poste.ch/post-barcode-cug)

#### Manuel, WSDL, XSD et exemples à télécharger

[www.poste.ch/post-barcode-cug.htm](http://www.poste.ch/post-barcode-cug.htm)

#### Conditions d'adhésion au Webservice «Code à barres»

[www.poste.ch/post-tnb-webservice-barcode.pdf](http://www.poste.ch/post-tnb-webservice-barcode.pdf)

### Publications relatives au Webservice «Suivi des envois»

#### Site Internet du Webservice «Suivi des envois»

[www.poste.ch/post-e-log-webservice-sendung-verfolgen](http://www.poste.ch/post-e-log-webservice-sendung-verfolgen)

#### Manuel, WSDL et exemples relatifs au Webservice «Suivi des envois»

[www.poste.ch/post-sendungenverfolgen-cug](http://www.poste.ch/post-sendungenverfolgen-cug)

### Publications concernant DataTransfer pour les lettres BMB

[www.poste.ch/post-datatransfer-cug-briefe.htm](http://www.poste.ch/post-datatransfer-cug-briefe.htm)

# 7 Annexe 1: fiche client pour l'homologation de colis, d'envois exprès, VinoLog et Direct

## Fiche client WSBC: homologation des étiquettes-adresses pour les colis, exprès et solutions

|   |  |                                     |  |
|---|--|-------------------------------------|--|
| Entreprise                              |  |                                     |  |
| Raison sociale                          |  | Personne de contact                 |  |
| Rue                                     |  | Téléphone                           |  |
| NPA, localité                           |  | E-mail                              |  |
| Licence d'affranchissement (8 chiffres) |  | Désignation du système client / ERP |  |

|   |   |
|---|---|
| Etiquette-adresse (code à barres, adresse, qualité du papier, étiquette, pochette d'envoi)  |   |
| Imprimante utilisé et procédé d'impression  | Marque/modèle d'imprimante  |
| <div><input type="checkbox"/> Thermique/Transfert thermique</div> <div><input type="checkbox"/> Jet d'encre</div> <div><input type="checkbox"/> Laser</div> <div><input type="checkbox"/> autre _____</div> <div><b>Les imprimantes matricielles ne sont pas adaptées!</b></div> <div><input type="checkbox"/> Résolution _____ dpi</div> | <div>_____</div> <div>_____</div> <div>_____</div> <div>_____</div> |

A envoyer avec la fiche client  
– 5 modèles du support d'adresse

Envoyer à  
Poste CH SA  
PostLogistics  
CC Qualité de l'emballage et de l'adressage  
Z.I. Les Graveys  
Case postale  
1310 Daillens

**Poste CH SA**  
**PostLogistics**  
**Wankdorfallee 4**  
**3030 Berne**

**Téléphone 0848 888 888**  
**[serviceclientele@poste.ch](mailto:serviceclientele@poste.ch)**  
**[www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne)**

**LA POSTE** 